

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA  
SEDE CUENCA**

**CARRERA DE PEDAGOGÍA**

**Trabajo de titulación previo a la  
obtención del título de Licenciada  
en Ciencias de la Educación.**

**PROPUESTA METODOLÓGICA:  
TÉCNICAS DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTA PARA MEJORAR  
EL COMPORTAMIENTO DE NIÑOS DE 5 A 6 AÑOS EN LA  
UNIDAD EDUCATIVA PRÍNCIPE DE PAZ 2017-2018**

**AUTORA:**

**NUBE ESPERANZA ALVAREZ ALVAREZ**

**TUTOR: Dr. XAVIER MERCHÁN A. PhD.**

**CUENCA, ECUADOR**

**2018**

## **CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR**

Yo, **NUBE ESPERANZA ALVAREZ ALVAREZ** con documento de identificación No. 0105824908 manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de titulación: **TÉCNICAS DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTA PARA MEJORAR EL COMPORTAMIENTO DE NIÑOS DE 5 A 6 AÑOS EN LA UNIDAD EDUCATIVA PRÍNCIPE DE PAZ 2017-2018**, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



**Nube Esperanza Alvarez Alvarez**

C.I. 0105824908

Cuenca, mayo del 2018

## CERTIFICACIÓN

Yo, Xavier Merchán A. PhD. declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: **TÉCNICAS DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTA PARA MEJORAR EL COMPORTAMIENTO DE NIÑOS DE 5 A 6 AÑOS EN LA UNIDAD EDUCATIVA PRÍNCIPE DE PAZ 2017-2018**, realizado por **Nube Esperanza Alvarez Alvarez** obteniendo la propuesta metodológica que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, mayo del 2018



Dr. Xavier Merchán A. PhD.

C.I. 0102247020

## **DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD**

Yo, **NUBE ESPERANZA ALVAREZ ALVAREZ** con cédula N° 0105824908, autora del trabajo de titulación: **TÉCNICAS DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTA PARA MEJORAR EL COMPORTAMIENTO DE NIÑOS DE 5 A 6 AÑOS EN LA UNIDAD EDUCATIVA PRÍNCIPE DE PAZ 2017-2018** certifico que el total contenido de la propuesta metodológica son de mí exclusiva responsabilidad y autoría.

Cuenca, Mayo del 2018



**NUBE ESPERANZA ALVAREZ ALVAREZ**

C.I.: 0105824908

## **AGRADECIMIENTO**

El agradecimiento de este trabajo de titulación es primeramente a Dios por darme salud y sabiduría para hoy culminar mis estudios, mi agradecimiento eterno al hombre más importante de mi vida mi hermano Jaime, ya que sin su esfuerzo y apoyo no hubiese tenido esta satisfacción que hoy llena mi alma, y a mis demás hermanos por su apoyo incondicional.

A la Universidad Politécnica Salesiana por prepararme en valores y profesionalmente, a mis Docentes de la Carrera por sus enseñanzas inculcadas.

Un agradecimiento sincero para la directora de Carrera la PhD Victoria Jara y para el Lcdo. Fernando Moscoso por su apoyo durante la elaboración de mi trabajo de titulación, al igual que a mi tutor de tesis PhD. Xavier Marchan que me ha orientado y acompañado en el proceso de trabajo y maduración académica, a la Sra. Narcisa Ortiz, secretaria de la Carrera por todas sus gestiones realizadas a lo largo de mi trayectoria.

## **DEDICATORIA**

Dedico este proyecto de tesis a mis hermanos por ser el apoyo principal en mi vida en especial para aquella persona que me ánima, ayuda en cualquier momento de mi vida sin importar las circunstancias; me da su comprensión y apoyo incondicional; para aquella persona a la que siempre le voy a estar agradecida por el resto de vida que Dios me permita y a quien amo y agradezco de todo corazón por su muestra de amor hacia mí.

Mi hermano Jaime Álvarez

## RESUMEN

Los procesos emocionales, cognitivos, de aprendizaje y de socialización se desarrollan durante la infancia y se ven reflejados en el desarrollo integral de un niño. Uno de los desafíos de los educadores, no solo es moderar y controlar el proceso del aprendizaje, sino mantener una armoniosa interrelación entre los pares y sus actividades, a razón de que el 80% de los docentes de instituciones educativas, manifiestan que su mayor problema es el mal comportamiento de los estudiantes (Armas, 2007). En este contexto, se realiza este estudio con el fin de diseñar técnicas de modificación de la conducta para el mejoramiento del comportamiento de niños de 5 a 6 años en la Unidad Educativa Príncipe de Paz. La metodología empleada inicia con la aplicación de estrategias de modificación de conducta, propias para la edad de los estudiantes objetivo, las cuales fueron implementadas durante las jornadas escolares considerando la conducta a modificar. Los resultados con los mejores porcentajes en la reducción de conductas inapropiadas, se presentan en su orden: Tortuga (95%), tiempo fuera (80%), observacional (80%) y economía de fichas (60%). Finalmente, se concluye que la mente humana está determinada para adaptarse a estímulos cambiantes del ambiente, y es la disciplina el factor que permite cambiar conductas negativas, incentivando de esta manera el autocontrol.

**Palabras claves:** MODIFICACIÓN DE CONDUCTA, TÉCNICAS, ESTUDIANTES DE 5-6 AÑOS, UNIDAD EDUCATIVA PRÍNCIPE DE PAZ, AGRESIVIDAD.

## ABSTRACT

The emotional, cognitive, learning and socialization processes develop during childhood and are reflected in the integral development of a child. One of the challenges of educators is not only to moderate and control the learning process, but to maintain a harmonious interrelation between peers and their activities, because 80% of teachers in educational institutions say that their biggest problem it is the bad behavior of the students (Armas, 2007). In this context, this study is carried out with the aim of designing behavior modification techniques for the improvement of the behavior of children from 5 to 6 years of age in the Prince of Peace Educational Unit. The applied methodology begins with the application of behavior modification strategies, appropriate for the age of the target students, which were implemented during the school days according to the behavior to be modified. The results with the best percentages of reduction of inappropriate behaviors are presented in their order: Turtle (95%), Time out (80%), Observational (80%) and Economy of Tokens (60%). Finally, it is concluded that the human mind is determined to adapt to changing stimuli of the environment and discipline is the factor that allows to change negative behaviors, and also encourages self-control.

**Key words:** MODIFICATION OF CONDUCT, TECHNIQUES, STUDENTS OF 5-6 YEARS, PRÍNCIPE DE PAZ EDUCATIONAL UNIT, AGGRESSIVE.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>RESUMEN.....</b>	<b>VII</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>VIII</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>1. PROBLEMA:.....</b>	<b>2</b>
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....	2
1.2 ANTECEDENTES.....	3
1.3 IMPORTANCIA Y ALCANCES .....	4
<b>2. DELIMITACIÓN .....</b>	<b>6</b>
2.2 EXPLICACIÓN DEL PROBLEMA.....	8
<b>3. OBJETIVOS .....</b>	<b>10</b>
3.1 Objetivo General .....	10
3.2 Objetivos Específicos.....	10
<b>4 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....</b>	<b>10</b>
<b>5 APLICACIÓN DE LAS TÉCNICAS .....</b>	<b>26</b>
<b>6 PROPUESTA METODOLÓGICA.....</b>	<b>27</b>
6.1 Descripción de las Técnicas de Modificación de Conductas .....	28
6.2 Técnicas de modificación de conductas .....	31
6.3 Aplicación de las Técnicas.....	40
<b>7 CONCLUSIONES .....</b>	<b>44</b>
<b>8 RECOMENDACIONES .....</b>	<b>46</b>

<b>9 BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>47</b>
<b>10 APÉNDICE/ANEXOS.....</b>	<b>54</b>
Anexo 1. Ficha de Observación .....	54
Anexo 2. Tabla utilizada en la acumulación de Fichas .....	56
Anexo 3. Fábula de la tortuga .....	57
Anexo 4. Implementación Técnica Tiempo Fuera .....	59
Anexo 5. Implementación Técnica de Economía de Fichas .....	60
Anexo 6. Implementación Técnica de la tortuga-Relajación .....	61
Anexo 7. Implementación Técnica Observacional .....	62
Anexo 8. Resultados de la aplicación de las Técnicas .....	63

## INTRODUCCIÓN

Los procesos emocionales, cognitivos, de aprendizaje y de socialización se desarrollan durante la infancia y se ven reflejados en el desarrollo integral de un niño. Es prioritario potencializar los conocimientos sobre el funcionamiento comportamental, dominar técnicas de modificación de conductas no adecuadas que irrumpen el ambiente escolar de manera negativa.

Uno de los desafíos que se presentan en el aula para los educadores, no solo es moderar y controlar el proceso del aprendizaje, sino mantener una armoniosa interrelación entre los pares y sus actividades. La disciplina y el control del ambiente en el aula, para muchos profesores suponen trabajo extra, debido a su falta de conocimiento sobre técnicas y actividades para controlar el orden y el comportamiento en el proceso de enseñanza. Beltran y Bueno (1995), aseguran que la Psicología de la Educación concibe este proceso como una construcción personal activa y controlada del individuo que aprende, donde se destaca la capacidad y autonomía del estudiante, para ello el orden y el control externo es indispensable, resultando en un sujeto de autodomínio.

La construcción de diferentes teorías sobre la conducta, su modificación y aprendizaje, ha permitido poner en práctica y evaluar diferentes métodos a lo largo del tiempo, probando así que los comportamientos pueden ser transformados. La intensidad de los problemas de conducta puede presentarse de diferentes formas, manifestándose inicialmente en la infancia, de ahí que los métodos y procedimientos para modificar el comportamiento supone una oportunidad para el niño para alcanzar un desarrollo armónico e integral.

## **1. PROBLEMA:**

### **1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

Los problemas en el comportamiento de los niños, son más frecuentes en las instituciones educativas de lo que se percibe a nivel social. En el estudio de Vera (2015) se advierte que el 15% de todos los menores de edad presentan conductas inapropiadas. Armas (2007) indica que el 80% de los docentes de instituciones públicas, manifiestan que su mayor problema es el mal comportamiento de los estudiantes. Además, la mitad de los docentes aceptan haber utilizado palabras de agravio para sus estudiantes. En base a este enfoque, el interés de los docentes de como ejercer control y corrección en el comportamiento indebido de un niño es fundamental.

Es importante promover técnicas y procedimientos adecuados dentro del sistema educativo y de esta manera recuperar valores de convivencia en la calidad educativa. La UNESCO (1996) plantea que la educación resulta una experiencia social, donde el niño va conociéndose, enriqueciendo sus relaciones con los demás y adquiriendo las bases de los conocimientos. Esta práctica debe iniciarse en la edad escolar; pero las familias y las comunidades locales deben involucrarse.

La realidad que se observa en la mayoría de instituciones educativas es otra, puesto que la indiferencia por parte de figuras educativas y representantes de los estudiantes, vinculadas a la no aplicación técnicas y procedimientos ineficientes, hacen que éstos estudiantes no se integren a la escolarización, por el contrario, llegan a desvincularse del proceso educativo. Mejorar la calidad de la enseñanza escolar y atención a cada estudiante, pone en marcha la visión de una escuela socializadora y adaptada a las exigencias y demandas de una sociedad cambiante.

Las instituciones educativas son una línea base para percibir el comportamiento de un niño al integrarse a un grupo de su misma edad por primera vez. Es también el espacio propicio para impulsar los procesos de socialización y ayudar a superar actitudes que entorpezcan este trabajo.

Es por este motivo que la presente investigación se enfoca en los estudiantes de primero de básica de la Unidad Educativa “Príncipe de Paz”. Se identificaron 3 estudiantes con conductas inapropiadas dentro del aula: incumplimiento de órdenes verbales, falta de obediencia, desorden, incumplimiento de entrega de tareas escolares, entre otros. Cabe resaltar que los estudiantes mencionados fueron previamente remitidos al DECE, sin mostrar cambio de conducta significativo.

## **1.2 ANTECEDENTES**

A través de la historia se han realizado diferentes estudios que buscan indagar los comportamientos de los niños escolares. En Venezuela, una investigación de tipo descriptivo realizada por Mendoza y Pinto (2014) trata del diseño de estrategias conductuales en niños del Centro de Educación Inicial La Esmeralda, que permitan modificar actitudes inadecuadas en el aula. Las técnicas implementadas fueron: el diploma del buen comportamiento, motivador diario, cartel de normas, juego del semáforo. Como resultados encontraron que los estudiantes disminuyeron o eliminaron conductas problemáticas, a través de la aplicación de los reforzadores positivos, haciendo que los niños tengan un buen desempeño para lograr sus aprendizajes.

A nivel local, se realizó un proyecto con los niños de la Unidad Educativa Particular Liceo Cristiano de Cuenca, donde se identificaron a tres estudiantes que presentaban conductas

negativas bajo el marco social, pedagógico y emocional. La metodología aplicada consistió en aplicar diferentes estrategias tales como la técnica de la observación, técnica dentro y fuera, técnica de tortuga, técnica del búho clip. Los resultados que obtuvieron fueron considerados como muy buenos, mejorando la calidad de vida y potencializando el desarrollo en el aprendizaje. (López, 2016)

El grupo de primero de básica de La Unidad Educativa “Príncipe de Paz”, se conforma por 14 estudiantes de una edad comprendida entre 5-6 años. A través de reiteradas observaciones, se identificaron problemas de indisciplina y mal comportamiento, limitando la dinámica de la enseñanza y el aprendizaje, y por tanto se torna en un problema académico constante. Además, es evidente que dicha situación desencadena un ambiente inapropiado entre el profesor, el niño y sus compañeros.

A través de las observaciones comportamentales y los reportes del DECE, se identificaron 3 niños con problemas de comportamiento, quienes serán principalmente, el objeto de esta investigación. Es así que se considera prioritario identificar las posibles causas de su comportamiento y aplicar técnicas metodológicas que permitan revertir los eventos disruptivos y mejorar el desarrollo cotidiano de los escolares.

### **1.3 IMPORTANCIA Y ALCANCES**

El mal comportamiento y la conducta de los niños en el aula, es una de las principales causas para acudir al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), en ocasiones se considera a estos niños como sujetos que perturban el ambiente de clases y es imposible trabajar con ellos, esto debido a su reiteración y persistencia en el mal comportamiento, convirtiéndose en un problema. Es así que para Vásquez (2010), en su entrevista con la Dra. María Jesús Mardomingo,

jefe de Psiquiatría Infantil y Juvenil del hospital Gregorio Marañón en España, afirma que las razones del acrecentamiento en la frecuencia y gravedad de los casos atendidos en el departamento de psicología, "coinciden con un mayor desarrollo económico y con una disminución de los logros académicos y educativos de los estudiantes, así como con el cambio en la estructura y los modelos de familia" (p. 1). En base a este enfoque se puede decir que el mal comportamiento y conductas alteradas de los niños, se perfilan no solo por transgredir la convivencia armónica aceptada en el grupo de compañeros de aula sino a variables sociales y familiares, esta conducta perturbadora necesita una atención temprana y oportuna en dos ejes principales que son: padres o tutores del niño y docentes, a fin de evitar que conductas inapropiadas se incrementen.

Durante el desarrollo evolutivo del niño es normal que en ocasiones se presenten conductas negativas, de oposición o desobediencia. Las intervenciones educativas oportunas generalmente logran controlar y erradicar estas conductas. En ciertos casos, se hace necesario el trabajo temprano con padres y docentes a fin de evitar que dichas conductas se acrecienten y evolucionen en edades adolescentes. (Vásquez, 2010)

Al considerar intervenciones oportunas, en el nivel de pedagogía, se habla de técnicas y procedimientos aplicados para controlar y reducir comportamientos inadecuados (agresiones y amenazas a compañeros, mentiras, desacato de reglas, entre otros) en los niños. Para ello es necesario tomar en cuenta variables como: la edad, ambiente psico-social del niño, frecuencia y severidad de sus comportamientos y cooperación de sus progenitores o tutores.

La presente investigación se enfocará en estudiar y presentar procedimientos aplicados en la modificación de conducta, conocidas como técnicas cognitivo-conductuales, estas técnicas son reconocidas por los profesionales en atención psicológica, como los medios aceptables y

disponibles hasta el momento, para manejar comportamientos disruptivos en diferentes edades, a fin de aminorar sus consecuencias a corto y largo plazo en los tres estudiantes de primero de básica. Es importante a nivel educacional y del Departamento de Consejería Estudiantil, disponer de un conocimiento y discernimiento sobre técnicas que ofrezcan resultados eficientes en el tratamiento de individuos que presentes algún comportamiento inadecuado. Finalmente, los niños objeto de este estudio, revertirán las conductas inapropiadas en el aula, en consecuencia se integrarán al sistema escolar de manera armónica y eficaz.

## **2. DELIMITACIÓN**

**Campo:** Educativo

**Área:** Metodológica

**Aspecto:** TÉCNICAS DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTA PARA MEJORAR EL COMPORTAMIENTO DE NIÑOS DE 5 A 6 AÑOS EN LA UNIDAD EDUCATIVA PRÍNCIPE DE PAZ 2017-2018

**Delimitación espacial:** La investigación se ejecutó en la Unidad Educativa Príncipe de Paz, Cantón Cuenca, Provincia de Azuay, Ecuador.



**Figura 1:**

Google. (s.f.). [Ubicación de la Unidad Educativa Príncipe de Paz, Ecuador en google maps]. Recuperado el 14 de mayo, 2018, de: <https://www.google.com/maps/place/Unidad+Educativa+Pr%C3%ADncipe+de+Paz/@-2.9133394,-79.0157748,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x91cd187a06dd3317:0x779ec2f0a822aad5!8m2!3d-2.9133394!4d-79.0135861>

**Delimitación temporal:** La investigación se elabora en el año lectivo 2017 – 2018.

**Unidades de observación:** Docentes y niños

El presente trabajo de investigación será aplicado a todo el grupo de estudiantes de preparatoria, que está compuesto de 11 niños y 3 niñas de la edad de 5 a 6 años, de la Unidad Educativa Príncipe de Paz, Institución que se ubica en la dirección Carlos V y 1º de Mayo de la ciudad de Cuenca, Provincia del Azuay.

Como resultado de las observaciones, se encontraron 3 estudiantes con problemas de alteración de conducta en los diferentes ámbitos de socialización, que origina dificultades de adaptación al grupo y bajo rendimiento académico. Los comportamientos identificados fueron: peleas verbales y físicas entre pares, incumplimiento de actividades en el aula,

desacato de órdenes y reglas, desorden, mentiras. Frente a estas situaciones frecuentes, los niños han sido remitidos al DECE, sin embargo, no se cuenta con una valoración psicopedagógica, no existe un diagnóstico y/o intervención directa y por tanto, no se ha evidenciado un cambio significativo en su conducta.

Por lo mismo la importancia de la aplicación de técnicas de modificación de conducta en el aula, permitirá que los estudiantes potencialicen valores, disciplina y aprendizaje, haciendo que su desarrollo integral se vincule a su escolaridad y logren un autodomínio en sus emociones. Para la implementación de esta propuesta investigativa, se realiza la revisión de literatura y antecedentes de estudios similares.

## **2.2 EXPLICACIÓN DEL PROBLEMA**

Los problemas de conducta en los escolares, son cada vez más frecuentes en las Instituciones educativas tanto públicas como privadas, generando consecuencias negativas, a mediano y largo plazo, con efectos colaterales en la familia, amigos y compañeros de clase. El control de dichas conductas por parte de figuras educativas y de los padres o representantes de los niños, se considera la línea base para la modificación y erradicación de conductas inapropiadas. American Psychological Association, citado por López y Martínez (2012), manifiestan que este tipo de problemas conductuales, son la principal causa para asistir a valoraciones realizadas por profesionales de psicología.

De acuerdo al crecimiento del niño, este asimilará aprendizajes más complejos cada vez, los mismos que se irán interiorizando gradualmente y modificando su comportamiento. La conducta del niño se vincula a su edad; a edades tempranas será menor el grado de autocontrol. Algunos niños no superan conductas inapropiadas para su edad y por el contrario, aumentan su

frecuencia y gravedad, representando un problema serio que puede afectar otros ámbitos del estudiante. La recurrencia de conductas como: berrinches, llantos por ira o por frustración, desafío de órdenes, manifiestas conductas perturbadoras y es un indicador fiable de un problema de mayor complejidad, que se desarrollará en edades posteriores.

La aparición de conductas de descontrol, son de origen multifactoriales y pueden explicar o dar cuenta de la probabilidad e intensidad en el autocontrol de un niño. Comprender y valorar los factores que intervienen en el comportamiento de un niño, son indispensables para diseñar técnicas de intervención que permitan al estudiante incrementar habilidades comunicativas y desarrollar autocontrol en el manejo de problemas. García A. et al. (2011).

Según los aportes de Piaget, la mente humana está condicionada para adaptarse a estímulos cambiantes del ambiente, donde intervienen dos procesos complementarios, que son: asimilación y acomodación. La asimilación hace referencia al modo en el cual un organismo enfrenta un estímulo del entorno; y el segundo, implica una transformación de la estructura cognitiva actual, en respuesta a las exigencias del medio (Cedeño, 2014). Para Beltrán y Bueno (1995) la disciplina, es un tema complejo de doble naturaleza, donde la corrección de conductas que perturban el aula y la formación en autodirección en la enseñanza de responsabilidad en conductas positivas (autodisciplina) es fundamental para el control externo y un adecuado control interno.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1 Objetivo General**

Diseñar técnicas de modificación de la conducta para el mejoramiento del comportamiento de niños de 5 a 6 años en la Unidad Educativa Príncipe de Paz.

#### **3.2 Objetivos Específicos**

- Fundamentar teóricamente las técnicas de modificación de la conducta para la mejora del comportamiento
- Seleccionar técnicas adecuadas a la realidad institucional.
- Validar las técnicas elaboradas para mejorar el de comportamiento de los niños de 5 a 6 años.

## **4 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### **LA EDUCACIÓN Y LA CONDUCTA**

Para Vigotsky citado por Vila (2001), para indagar el comportamiento humano es necesario reconocer la noción de conciencia, debido a que el comportamiento humano se direcciona, por elementos subjetivos, más no biológicos, que no tácitamente son racionales o aprendidos. De igual manera, la conducta humana se perfila por las vivencias heredadas de generaciones anteriores, que no se establecen al nacer, sino que se obtienen mediante diferentes experiencias, siendo la educación una de las más destacadas. Adicionalmente, se puede mencionar que la

conducta humana se vincula con otro tipo de experiencia, como la social, que permite construir conexiones a partir de las vivencias que han tenido otros individuos.

A partir del ingreso escolar, los niños inician una etapa de cambios, durante todos estos años, la personalidad del niño se irá moldeando. El modo y las estrategias que utilice para resolver las dificultades, retos y las formas como se relacione con los demás, será determinante para enfrentar los años de la pubertad y la adolescencia, marcada no solo por cambios biológicos sino sociales. Por ello es importante reducir los problemas que puedan presentarse en los niveles iniciales, darles la atención y ayuda que su desarrollo requiere. (Sánchez, Sadurní y Serrat, 2008)

A nivel educacional, es frecuente encontrar estudiantes con problemas en su conducta, esto hace que su integración a las dinámicas educativas sea difícil (Moreno, 2001). Los problemas de convivencia en el interior de las instituciones, son cada vez más frecuentes, de ahí que su prevención se ha convertido en una prioridad que ha dado lugar a distintas estrategias para resolver conflictos. En España, la problemática de la conducta y la convivencia en las instituciones educativas, se ha tratado como un aspecto primordial, donde se promulga una leyes y reglamentos de promoción en convivencia, dando lugar a una gesta de planes y proyectos, así como la creación de entes de supervisión y control, la misma que intenta vincular el argumento como tema colateral en las materias curriculares susceptibles a sustentar este contenido como objeto de enseñanza. (Pineda y García, 2014)

En nuestro país, existe el código de convivencia escolar, el mismo que tiene como finalidad el de lograr una convivencia armónica entre todos los actores educativos (autoridades, docentes, padres de familia o representantes y estudiantes), este es un espacio creado para

mejorar y analizar cada ámbito de acción y convivencia escolar. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2014)

Para Beltrán y Bueno (1995), la disciplina es un tema complejo de doble naturaleza, donde la corrección de conductas que perturban el aula y la formación en autodirección en la enseñanza de responsabilidad en conductas positivas (autodisciplina) es indispensable el control externo y un adecuado control interno.

### **Realidad frente a los discursos**

En diferentes países, los problemas de comportamiento en el aula y a nivel institucional es creciente; cada vez más, se destinan recursos y programas para reducir los problemas de conducta, sin resultados representativos.

Los informes nacionales de los países de la Unión Europea, presentan y analizan tasas sobre problemas suscitados por conducta inapropiada de los estudiantes dentro de las instituciones. Los informes recogen aspectos de legislación sobre violencia escolar, mediación y resolución de conflictos, programas nacionales para erradicar violencia en las aulas, entre otros. Finalmente, deducen que la violencia escolar y problemas conductuales ocupan un lugar destacado en los quince países europeos donde se realizó este informe.

En Reino Unido, los problemas de conducta se presentan en gran escala, siendo esta una de las primeras preocupación gubernamental de Inglaterra y País de Gales. Las peleas entre estudiantes, las agresiones a profesores y los hurtos empiezan a ser característicos en centros de enseñanza británicos. Bajo este enfoque, los centros educativos franceses exponen problemas escolares de violencia, delincuencia, comportamientos racistas, que se observa en niveles de Enseñanza Media y están siendo reproducidos en la primaria. Las autoridades educativas insisten

en adoptar medidas preventivas y eficientes. En las instituciones educativas Belgas acciones como: robos, actos de intimidación y otros de carácter disruptivo, son frecuentes en el medio escolar. La disciplina en los centros educativos Italianos se ha visto relegada a un segundo plano, la proliferación de casos de indisciplina, donde los docentes temen por su seguridad es alarmante. (García, 2008)

En la región Latinoamericana, no existen investigaciones a gran escala ni de profundidad, que expongan los niveles de conducta que se viven dentro de cada comunidad y menos aún, categorizados por edades o niveles en que los estudiantes se desenvuelven.

### **Descripción del fenómeno educacional**

Para Hargreaves, citado por Beltrán y Bueno (1995), el objetivo fundamental de la educación es el aprendizaje y su base está en la disciplina y el control que impactan, no solo sobre el rendimiento académico sino en la formación integral del ser humano.

Schwarz (1946), precisa a la educación como la formación metódica del hombre joven, utilizada para adquirir así la mayor excelencia que puede alcanzar cada sujeto en su naturaleza y cualidades.

En base a esta aseveración, García y García del Dujo (1996), afirman que la educación está sostenida en un sistema de acciones, y este a su vez, pretende modificar valores y comportamientos de los individuos. Expresamente se entiende dos procesos inmersos en la educación: el primero que corresponde a la constitución del ser humano en su naturaleza y estructura (desarrollo evolutivo); y el segundo, que propone el perfeccionamiento en cada comunidad cultural y se encuentra en los grupos primarios donde el niño asiste.

Además, los autores mencionados indican que para la pedagogía, la educación se perfila como:

1. Una combinación en el cambio de estado y procesos del sistema mental, afectivo y perceptivo, considerado como eje de los individuos para su configuración de su sistema comportamental.
2. La educación es un conjunto de acciones y de proceso, originado en los entornos donde el individuo se interrelaciona.

Para García y García del Dujo (1996), la educación se encuentra sujeta a los sistemas sociales, donde se adopta para la estructura institucional el sistema de enseñanza “más idóneo” para la comunidad. Así mismo consideran que la educación cuenta con cuatro mecanismos de modificación comportamental, donde se desprenden:

- **La afectividad.** Considerada desde el nacimiento de un individuo y a lo largo de su vida, esta modula el comportamiento instituida en los vínculos afectivos y en los estados emocionales.
- **El juego serio.** Donde todos y cada uno de los sujetos durante su desarrollo comportamental, ensayan la combinación de patrones de comportamiento, en ocasiones se implementa también el aprendizaje creativo.
- **La imitación o modelado del comportamiento.** Los seres humanos toman un patrón externo como criterio ejemplar.
- **El aprendizaje dentro de contextos reales.** Se conoce y se aprende dentro de contextos de la competencia y experiencia de otros.

- **El aprendizaje en contextos artificiales.** Construidos para instruir y promover el aprendizaje, cada vez estos sistemas agregan mayores ambientes de aprendizaje (desde la escritura hasta el manejo y dominio de sistemas científicos-técnicos)

Los mecanismos primarios se desarrollan óptimamente en condiciones básicas, como es el contexto social que en las primeras etapas del desarrollo brinda las condiciones necesarias para la supervivencia y el condicionamiento comportamental, si sus condiciones son alteradas o deficientes el proceso configurativo del comportamiento sería perturbado.

### **Concepto de disciplina**

La palabra disciplina etimológicamente procede de la raíz discípulo y discente, simbolizando la relación entre el maestro, enseñanza, educación y el propio discípulo. Así también expresaba la idea de aprender e instruirse. Progresivamente, la disciplina vino a significar métodos de enseñanza donde se incluyen conceptos como dominio de sí mismo, mantenimiento del orden, también se asevera como educación asimilada, concluyendo que la disciplina conlleva todo lo requerido para aprender. Así, la disciplina es parte de la educación y asegura el compromiso de los discípulos al mantener el orden en la clase y al mismo tiempo previene o reprime los extravíos de conducta y procura formar voluntades rectas y caracteres armónicos capaces de bastarse a sí mismo (Gómez , Mir y Serrats, 1991)

### **La disciplina como aprendizaje**

Para Tanner (1980), argumenta que “la disciplina es el entrenamiento que hay que realizar para desarrollar un autocontrol suficiente dirigido a conseguir una conducta ordenada” (p. 87). En base a este contexto, García (2008) asevera que la disciplina consiste en la imposición

de estándares externos y controles sobre el comportamiento individual. Permisivismo es la ausencia de dichos estándares y controles. Autoritarismo consiste en un control excesivo, arbitrario y autocrático diametralmente opuesto al permisivismo.

Empleando los conceptos anteriormente descritos y redimensionados en un ambiente escolar, se aplica que la aceptación de autoridad como base, debido a que en una institución sus objetivos son el desarrollo global del individuo y la adquisición de destrezas intelectuales y sociales necesarias. (Gómez , Mir y Serrats, 1991)

### **Teorías del aprendizaje y su implicación en la educación infantil**

El aprendizaje humano es un sistema integral que va sujeto a la edad del individuo, siendo actualmente categorizado por niveles educativos. Córdoba (2011), afirma que el aprendizaje es natural en los seres vivos. El ser humano posee un complejo aprendizaje, puesto que supone distintos niveles de dificultad. La Psicología Educativa ha dedicado un sinnúmero de estudios sobre la estructura del aprendizaje, a fin de comprender, predecir y controlar el aprendizaje en derivación del comportamiento humano. Cuando se conoce el proceso del aprendizaje, es posible diseñar y elaborar estrategias eficientes y eficaces, haciendo factible que el aprender destrezas y habilidades de razonamiento, sea posible de una manera viable.

Desde la antigüedad se ha tratado de comprender como el ser humano asimila el conocimiento, especulando con distintas teorías para su factibilidad. En su recuento de la historia Córdoba (2011), habla sobre el filósofo Aristóteles, quien afirma que no se aprendía nada sin experiencia y todos los conocimientos, se amplían a partir de experiencias sensoriales. Durante el siglo XVIII, la psicología experimental marcó de manera significativa el surgimiento de la psicología como una ciencia empírica, siendo este gran paso y gesta para la teoría conductista.

La misma que toma como referente, la asociación de ideas para generar un aprendizaje, formulado por Aristóteles.

La Teoría Conductista, partía de la observación del comportamiento de los animales, emprendiendo de forma sistémica la observación y el estudio del aprendizaje en animales, para más tarde aplicarlo al aprendizaje humano. (Córdoba, 2011)

### **El conductismo**

El modelo conductista se basa en la observación de los animales ante estímulos, con resultados aplicados a los seres humanos que reaccionan de igual manera ante un condicionante. De esta manera, en los niños que presentan conductas disociales, se busca potenciar comportamientos adecuados a través del uso de estímulos verbales y/o materiales.

El modelo conductista, plantea la obtención de respuestas ante estímulos que se demuestren según cada contexto determinado. Se presentan las consecuencias y las conductas, manifestando el estímulo como generador de éstas, para encaminar la conducta sistemáticamente hacia respuestas cada vez más acertadas, con base en técnicas de modificación de conducta. (Márquez, Díaz y Cazzato, 2007)

El condicionamiento operante es el principio de este modelo para mantener la disciplina. Por medio del refuerzo contingente de la conducta, los niños son intervenidos. Uno de los propósitos fundamentales en la educación es también la formación de conductas mecánicas, concientizándoles por medio de la manipulación de los estímulos y luego reforzándolas. (García, 2008)

A continuación, se exponen de manera breve, el surgimiento del modelo conductista.

Primera Generación. A esta generación pertenecen Watson, Pávlov, Thorndike y Guthrie, donde se identifican algunos principios básicos del aprendizaje, además se funda una metodología investigativa de laboratorio, para llevarlo finalmente a la práctica. (Gomez, Hernandez, Rojas, & Santacruz, 2008)

### **Condicionamiento clásico**

Para Córdova (2011), el condicionamiento clásico es también conocido como Respondiente y se basa en el principio de estímulo versus respuesta.

Uno de los investigadores más representativos de esta teoría es Iván Pavlov, que fue un científico ruso pionero en investigaciones en el área de la psicología, realizando estudios de los reflejos condicionados que luego se amplió a una teoría de la función cerebral, a aspectos biológicos de la personalidad y al estudio de la neurosis. Uno de los descubrimientos de condicionamiento se dio durante uno de sus experimentos con un perro, al observar la secreción de saliva cuando era estimulado con comida, una vez el alimento llegue a la boca del animal; sin embargo observó que los animales previamente expuesto a ensayos, iniciaban la salivación antes de tener contacto directo con los alimentos. Gracias a la observación de este fenómeno, Pavlov postuló las bases de los fenómenos de condicionamiento, siendo grandes aportes aun en la actualidad a la psicología moderna. (Gutiérrez, 1999)

Pavlov y su Ley del Reflejo Condicionado, que menciona Gómez et al. ( 2008), plantea que el cambio de conducta se produce por la asociación entre dos estímulos, donde existe un estímulo condicionado (E.C) que es neutro y antecede al segundo estímulo incondicionado (E.I), el cual es guiado para desencadenar una respuesta determinada o respuesta incondicionada (R.I.). Cuando la R.I. es guiada por el estímulo condicionado (E.C.) resultará entonces en una respuesta

condicionada. Este procedimiento hace que se unifiquen los estímulos condicionados e incondicionados hasta el punto que el primer estímulo sea competente por sí solo en generar una respuesta, donde el estímulo incondicionado (E.I) es el reforzador.

Esta es la base del condicionamiento clásico, donde se promueve una asociación, mediante la repetición. Esta metodología aplicada al niño, se consigue una respuesta concreta, pese a que el estímulo natural que lo evoca no esté presente. Por tanto, el resultado no es instintivo sino aprendido.

Continuando con la conducta, una segunda generación de investigadores profundiza en las concepciones de Pavlov. Watson reconoce la necesidad de valorar otros elementos en el estudio del comportamiento humano, es decir que la conducta es lo que el organismo hace, limitando su estudio a lo observable. Sin embargo, fue Burrhus Frederic Skinner (1904 - 1990) quien postuló científicamente criterios psicológicos sobre el análisis experimental del comportamiento, bajo el marco conductista radical. Dentro de estos conceptos, se re conceptualizó los criterios pavlovianos sobre los reflejos condicionados, por tanto el condicionamiento clásico precede al condicionamiento pavloviano original y se atribuye a fortalecer o extinguir la conexión entre estímulos de origen neutral y a las conductas respondientes y emocionales del organismo completo. (Pérez y Cruz, 2003)

Para Skinner, quien revolucionó todo concepto, al hablar sobre el conductismo radical. La caja negra skinneriana, permitió asegurar que el comportamiento se relaciona con las circunstancias ambientales en las cuales se desarrolla. (Gomez, Hernandez, Rojas, Santacruz y Uribe, 2008).

## **Factores de riesgo para conductas inapropiadas**

Las diversas conductas inapropiadas que puede evidenciar cada niño, tiene origen multicausal. De ahí que la posibilidad en la aparición de conductas inapropiadas y su gravedad sea ajustada al balance entre dichos factores. El estudio, la comprensión y la valoración de estos factores, constituyen un punto clave para comprender y diseñar estrategias de modificación de conducta. (García et al, 2011)

Los factores de riesgo identificados en conductas inapropiadas son:

### **Factores Biológicos**

Los factores con mayor relevancia son: el género, los factores pre y perinatales, los factores cerebrales y bioquímicos, la dieta y los niveles subclínicos de plomo.

### **Factores Personales**

Para Diaz-Sibaja, citado por García et al (2011) los factores vinculados a los comportamientos perturbadores son las variables de personalidad (temperamento difícil, neuroticismo y extraversión, impulsividad, búsqueda de sensaciones, inestabilidad afectiva), cognitivas (dificultad en la solución de problemas, impulsividad cognitiva, baja capacidad verbal, atribuciones y distorsiones cognitivas), deficiencia de habilidades sociales y mínima empatía, baja autoestima, pobre desarrollo moral, bajo rendimiento escolar.

### **Factores Familiares**

Numerosas investigaciones afirman, que uno de los factores de mayor relevancia e impacto son los factores familiares, este modifica de manera directa el desarrollo o persistencia de los trastornos del comportamiento disruptivo. La familia es contexto social y más íntimo para el para el niño, donde se transmiten las normas, valores, actitudes y conductas. Las variables que

se englobar en el contexto familiar son: psicopatología de los progenitores (consumo de sustancias psicotrópicas, conducta antisocial, depresión de la madre), familias disfuncionales (pérdida o abandono de uno de los progenitores, conflictos graves de pareja), formas de educación permisiva o rígida (falta de vigilancia, uso excesivo de medios correccionales, mala relaciones familiares). (García et al, 2011)

Una conducta negativa se presenta por una perturbación del entorno en el que se desarrolla el niño. Los cambios sociales de valores y normas que actualmente se vive de manera acelerada han afectado de manera general a gran parte de la población infantil. En nuestro país causas como la migración, grandes desplazamientos poblacionales, tipos de familia, tecnología entre otros, ha cambiado de manera general el entorno familiar y social de los niños. Es por este motivo que cada vez más, los estudiantes en edades escolares presentan problemas de conducta que afecta directamente el entorno educativo en el que se desenvuelve.

Para Caparrós (2012), la conducta inapropiada de un niño, se debe a una privación o causa que lo genera, la percepción de inadaptación está presente en todos los entornos que el niño se desenvuelve. Las causas pueden ser: emocionales, físicas, familiares o sociales, el niño llega a una realidad insostenible. La edad donde mayormente se manifiesta las carecías de algún tipo es en la edad escolar.

A continuación se enumeran las causas de la conducta inapropiada por Caparrós (2012):

- Causas circunstanciales del niño y su entorno. Resultan de su entorno más íntimo (padres), posteriormente de los educadores y finalmente de todo el contexto social en el cual se desarrolla el niño.

- Causas individuales. Se debe a las alteraciones madurativas en el desarrollo del niño, pueden ser de tipo neurológico, del ritmo cerebral y psicomotor, intelectual, por discrepancia de habilidades, inteligencia límite.
- Afectivo. Es debido a la falta en el control de emociones, sean estas positivas o negativa. La carencia de conciliación entre sus necesidades y los aportes que adopta.

Los desórdenes psicosomáticos de la madre se ven reflejados en abuso y falta de atención hacia sus hijos, generando un apego inseguro en los infantes y son los niños que, con frecuencia, presentan problemas escolares de comportamiento. (Lara, Acevedo, Fernández y López, 1994)

De acuerdo a la investigación de Ison (2004), realizada en Argentina con niños con conductas negativas, se encontró asociación entre familias con figuras agresivas, conductas negligentes físicas y psicoafectivas, así como disciplina parental rígida.

### **Desarrollo del aprendizaje conductual**

Márquez, Díaz y Cazzato (2007), detallan que entre las estrategias para modificar la conducta se pueden mencionar:

**1. Refuerzo:** Es el estímulo que sigue a una respuesta y aumenta la probabilidad de ocurrencia de ésta. Puede ser:

- **Refuerzo positivo:** Cualquier elemento que incremente la posibilidad de repetirse. Se pueden considerar tres clases:

**Social:** son las interacciones como por ejemplo: las felicitaciones, el estar de acuerdo y las palabras de afecto o aprobación.

**Tangible:** se refiere a diferentes objetos o material concreto.

**Intrínseco:** se otorgan de acuerdo al desempeño en alguna actividad.

- **Refuerzo negativo:** Cualquier aspecto que se impide o se elimina e incrementa la probabilidad de repetir una conducta. Permite la disipación del estímulo.

## 2. Programas de refuerzo

- **Continuo:** Se aplica un refuerzo cada vez que se realiza la conducta. Es la estrategia más apropiada para la apropiación de una conducta.
- **Intermitente o parcial:** El refuerzo se realiza de manera selectiva o dosificada, permite mantener habilidades o conductas. Puede ser:

**Intervalo:** Basado en el transcurso de tiempo entre el refuerzo de la conducta. Son de tipo variable o fijo.

**Razón:** Está sujeto al número de veces que se repite la conducta entre refuerzo y este puede ser fijo o variable.

3. **Moldeamiento:** Para advertir respuestas complejas, se refuerzan progresivamente respuestas parciales. Se determina la conducta objetivo (estableciendo antecedentes y reforzadores), puesto que es la línea base que permite programar la intervención, valorar los resultados y, dado el caso, ajustar la planificación realizada.
4. **Saciedad:** Es repetir una conducta hasta que la persona se incomode por realizarlo.
5. **Reprimendas:** Es la crítica o reflexión que se hace a la conducta negativa.
6. **Costo de la respuesta:** Se disipa un reforzador ante la conducta inapropiada.

**7. Castigo:** Estímulo, suceso o consecuencia que conlleva a una respuesta y por su carácter desagradable, limita la probabilidad de que ocurra dicha respuesta. Es importante tener en cuenta los siguiente aspectos:

- Concretar las condiciones antes de que presentarse la situación
- No se debe amenazar, se debe realizar la consecuencia en la primera oportunidad y cada vez que se repita el comportamiento reprochable.
- Aplicar inmediatamente después de presentarse el comportamiento disruptivo.
- La consecuencia debe ser severa, a fin que la persona renuncie a su comportamiento inapropiado, antes de recibir la consecuencia.

**8. Análisis conductual aplicado:** Aplicación de los principios conductuales a la comprensión y modificación de la conducta. En este sentido, se hace una valoración inicial de la conducta, se realiza la intervención, se hace una pausa en la intervención para determinar resultados parciales o si aún continúa en la etapa inicial, a fin de ajustar el plan y retomar la intervención.

Los docentes pueden aplicar algunas sugerencias:

- Explicar con certeza la conducta que se requiere modificar y advertir su grado de intensidad actual.
- Programar un plan de trabajo por medio de antecedentes, consecuencias o ambos.
- Llevar el registro de cada resultado obtenido, si el caso lo amerita, reorganizar el plan de intervención.

**9. Autodirección:** Potencializar al estudiante para alcanzar el control de su aprendizaje, implementando los principios del aprendizaje conductual. Es importante que el profesor motive a sus estudiantes para:

- Especificar las metas que deben ser alcanzables.
- Notificar estas metas y realizar acuerdos. Nombrar a una persona para ejercer la función inspección.
- Llevar registro y valoración de los progresos.

### **Modificación de conducta**

Según Santacreu (2000), la modificación de conducta promueve el cambio de un individuo con la ayuda de técnicas de intervención que permiten que una persona tenga un apropiado comportamiento y así, desarrolle sus potencialidades y oportunidad, se adapte a las situaciones que no pueden alterarse. La modificación de conducta consiste en diseñar y aplicar métodos de intervención en pro de alcanzar el bienestar, satisfacción y la competencia personal.

Algunas de las conductas negativas que se requiere disminuir son:

- Gritar en el aula de clases
- Hablar cuando el docente explica una actividad
- No permanecer en el lugar de trabajo
- Agredir física/verbalmente a sus compañeros
- Realizar ruidos inoportunos en el aula
- Mal uso o destrucción de material o mobiliarios. (Santacreu, 2000)

Valero (2012) menciona algunas estrategias sencillas para reforzar la modificación de conducta:

- Valorar positivamente sus esfuerzos y éxitos
- Evadir los continuos castigos

- Fomentar el diálogo
- Evitar comparaciones
- Expresar una actitud tranquila, coherente, sin llegar a ser permisiva
- Mostrar afecto
- Presentar patrones de comportamiento apropiado
- Los compromisos y actuaciones deben guardar coherencia

#### **Test de Dibujo Proyectivo Casa- Árbol-Persona (HTP)**

## **5 APLICACIÓN DE LAS TÉCNICAS**

Uno de los elementos comunes en los niños estudiados es la variable ambiental (familia), recurrente en los tres casos. La familia, considerada como uno de los pilares fundamentales en el desarrollo psicosocial de un niño, es uno de los actores fundamentales en la formación de un infante con valores y disciplina. El estudio evidencia, que los niños que presentan problemas de comportamiento, no cuentan con una familia nuclear debido a la ausencia de uno o dos de sus progenitores, además se encontraron familias disfuncionales.

En la presente investigación, se observa que la familia es el primer nivel social donde el niño interactúa y desarrolla sus hábitos; pero que pasa cuando esta estructura es remplazada por otra como: tíos, abuelos, y hasta vecinos que están a cargo del cuidado del menor por largas horas, mientras sus padres trabajan. En la actualidad estas horas que pasan lejos del menor se han visto compensadas por el término “tiempo de calidad” y no cantidad de tiempo, en donde la expresión trata de justificar que el apego, el control y la disciplina paternal se reemplaza con pocas horas a la semana de salidas a lugares de distracción, juegos y cenas de fin de semana,

haciendo así que los actores principales de la crianza de un menor se desentiendan de su objetivo principal como padres: motivar un niño a desarrollarse en hábitos y valores.

Como elementos particulares que deben ser trabajados fuera de la propuesta, se considera que el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), debe realizar seguimientos periódicos a fin de sensibilizar aspectos negativos en el núcleo familiar, en pro de reducir conductas negativas recurrentes que impactan en el bienestar social y emocional del niño.

Además es importante asistir a apoyo profesional externo con el objetivo de conocer pautas de crianza que reduzcan aspectos negativos en la conducta del niño y permitan la resolución de problemas basados en la armonía y amor de un hogar.

## **6 PROPUESTA METODOLÓGICA**

TITULO DE LA PROPUESTA

**TÉCNICAS DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTA PARA MEJORAR EL COMPORTAMIENTO DE NIÑOS DE 5 A 6 AÑOS EN LA UNIDAD EDUCATIVA PRÍNCIPE DE PAZ 2017-2018**

INTRODUCCIÓN

A través de la implementación de las propuestas en relación a los resultados del diagnóstico de esta investigación, se proponen técnicas de modificación de conductas en pro de estimular a los estudiantes de Primero de Básica de Unidad Educativa Príncipe De Paz, a cambiar su comportamiento disruptivo. Los valores que se requiere promover son el respeto, responsabilidad, honestidad y amistad.

La modificación de conducta abarca diversos criterios, amplios y complejos, con varias derivaciones, considerando que la conducta hace referencia a una actividad, acción, actuación y/o respuesta, es decir lo que un individuo hace o dice. Es así que se considera prioritario aplicar estrategias de modificación de conducta, a fin de contribuir a disminuir rasgos entre estudiantes, bajo rendimiento académico, agresiones físicas o verbales, ambiente escolar tenso, incumplimiento de tareas asignadas. Dichas modificaciones conductuales permiten reestructurar el entorno cotidiano y las conductas apropiadas son fortalecidas.

En este contexto, las técnicas de modificación de conducta constituyen una herramienta de implementación continua, que darán respuesta categórica a mediano y largo plazo. Además, es indispensable el apoyo de los familiares para alcanzar los objetivos de las técnicas, de manera sostenida en el tiempo.

## **OBJETIVO GENERAL**

- Reducir conductas inadecuadas en los estudiantes de primero de Básica de la Institución Educativa Príncipe de Paz, 2018.

### **6.1 Descripción de las Técnicas de Modificación de Conductas**

#### **a) Tiempo fuera**

Martínez (2012), señala que es una herramienta de manejo de conducta muy usada por los docentes y consiste en retirar al estudiante de algún beneficio o preferencia por un periodo de tiempo que puede ir entre 1 y 5 minutos, a consecuencia de una mala conducta.

El objetivo es que el niño no obtenga privilegios como atención, entretenimiento, integración a dinámicas grupales placenteras, entre otros, después de presentar alguna actitud

inadecuada. De esta manera, el estudiante asociará la conducta negativa a la privación de actividades de placer y refuerzo, haciendo que su indisciplina vaya disminuyendo paulatinamente.

La aplicación regular y apropiada de este tipo de herramientas es efectiva para reducir episodios agresivos y poco cooperativos en infantes y hasta adolescentes. Además, la estrategia de “tiempo fuera” promueve que el niño se auto-controle, regule sus emociones y mejore su relación con el docente. (Martinez, 2012)

#### **b) Economía de Fichas**

De acuerdo a las afirmaciones de Alvord, citado por Soler, Herrera, Buitrago y Barón (2009), es un sistema motivacional que se utiliza para modificar conductas específicas en una persona y mejorar su adaptación al medio ambiente. Además, Bados y García-Grau (2011), señalan que es una técnica que consiste en combinar reforzamientos negativos y positivos. En el momento en el que un estudiante realice una conducta adecuada, se le entrega una ficha verde (o se retira una ficha roja); y obtiene una roja cuando presenta conductas indeseables. Adicionalmente, se acuerdan con los estudiantes los premios y reforzadores, su valor en fichas y el momento de canjearlas.

Es importante que las malas conductas que se quieran modificar sean claramente descritas, además se requiere conocer el modo de vida de los estudiantes objetivo (costumbres y rutinas), a fin de planificar los reforzadores apropiados a las necesidades de cada estudiante. De igual manera, es apropiado utilizar un lenguaje apropiado, claro y sencillo. Los reforzadores deben darse de acuerdo al esmero del estudiante por ganarlos, evitando la saciedad, puesto que podrían ocasionar que el estudiante pase un largo tiempo sin obtener fichas, al tener las

suficientes ganadas anteriormente, ocasionando una desmotivación de respuesta a la técnica. (Soler, 2009; Martín y Pear, 2008)

### **c) Modelado**

La técnica consiste en que el estudiante aprenda a través de la observación y se basa en el aprendizaje de conductas por observación de un modelo que las realiza (Valero, 2012). Las características de observación son mencionadas por Bandura, citado por Arriaga-Ramírez (2006), quien afirma que el “Aprendizaje por observación o Vicario” es un tipo de aprendizaje importante, que permite desarrollar la personalidad, para lo cual se requiere que un mecanismo cognoscitivo medie el tiempo entre una ocurrencia comportamental de un modelo y la subsiguiente realización de la conducta observada.

De acuerdo a lo mencionado por Arancibia, Herrera y Strasser (2008), la aplicación de la técnica requiere los siguientes aspectos a considerar:

1. En primera instancia, se requiere que el estudiante preste atención y observe al ejemplo a imitar. El niño pondrá atención al modelo de acuerdo a los refuerzos previamente recibidos y de los refuerzos que recibe el modelo.
2. El estudiante debe memorizar la conducta modelada (retención).
3. Replicación de una conducta observada.
4. Por último, se realiza la motivación a través de incentivos. La actitud a ser modelada está sujeta al refuerzo, debe ser ensayada y determinada. Sin embargo, Bandura sostiene que los refuerzos generan expectativa por el premio o las consecuencias desfavorables evitadas y

es necesario para que se presente la conducta apropiada. Por tanto el refuerzo tiene criterios de aprendizaje y efectos directos sobre la conducta.

#### **d) Técnicas de respiración y relajación (Tortuga)**

Según Valero (2012), para propiciar estrategias de relajación, se deben realizar ejercicios como respiración clavicular, torácica y abdominal, las cuales permiten el descanso y distensión en los niños. La técnica de respiración y relajación se puede aplicar con la ayuda de la evocación de imágenes.

### **6.2 Técnicas de modificación de conductas**

#### **Técnica de Economía de Fichas**

Algunos reforzadores condicionados, como los elogios, son transitorios, su aparición y perecimiento suceden casi paralelamente. Otros reforzadores condicionados, como el dinero, persisten y se pueden reunir hasta ser canjeados por reforzadores de apoyo, como alimentos, juguetes, entre otros. Los reforzadores condicionados de este segundo ejemplo, se conocen como fichas. Un programa en que un grupo puede ganar fichas por emitir conductas deseables, y luego cambiarlas por reforzadores de apoyo (Martin, G; Pear, J, 2008).

¿Qué es?	Esta técnica, utiliza la acumulación de fichas como recompensas a su comportamiento, el objetivo es mantener y motivar su conducta en el área comportamental, social, entre otros contextos de clase y participación.
¿Cómo aplicar?	<p>Las fichas son acumulativas y representan un obsequio, estas pueden ser entregadas de manera inmediata, posterior a que la conducta deseada tenga lugar y al final de la semana la acumulación total de fichas permita al estudiante cambiar por un obsequio.</p> <p>El retraso en la entrega del obsequio y la espera, actúa como un vínculo entre la respuesta idónea y el reforzador de apoyo. Además las fichas se transforman en reforzadores condicionados.</p>
¿Dónde?	Dentro del aula y fuera de la misma (patio, lugares de visita, entre otros)
Tiempo de Duración	El tiempo que permanezca el niño en la

	institución.
Herramientas	Fichas, Tabla de acumulación (Anexo 2) y obsequios varios
Estrategias	<p>Posterior a la conducta deseada, la ficha será entregada con un elogio, al final la cartilla donde se colocan las fichas deben estar llenas para recibir su obsequio.</p> <p>La cartilla estará pegada en la agenda, para que los padres de familia o la representante tengan conocimiento de su comportamiento y pueda elogiarlo.</p>

La economía de fichas se ha aplicado en salas psiquiátricas, instituciones y aulas de personas con trastornos del desarrollo, aulas de niños y adolescentes con trastorno de hiperactividad con déficit de atención (THDA), aulas estandarizadas, desde educación infantil hasta la universidad, pisos para jóvenes pre-delincuentes que han evidenciado comportamientos antisociales, prisiones, el ejército, centros de tratamiento para personas con adicciones, casas de reposo, centros de convalecencia, hogares para controlar la conducta de los hijos y tratar problemas conyugales, y en una gran variedad de entornos de trabajo para mejorar la seguridad, disminuir el absentismo y mejorar el rendimiento. La economía de

fichas se utilizó también en una comunidad experimental de 30 estudiantes (Martin y Pear, 2008)

### **Técnica de la tortuga**

Es una técnica de autocontrol y relajación para conductas negativas. Algunos niños evidencian reacciones emocionales que les inducen a responder con conductas agresivas (golpes, insultos, llanto, rabietas, entre otras). El objetivo de las técnicas de autocontrol es moderar las conductas desde el propio estudiante ante situaciones conflictivas y controlar la actitud de las emociones negativas (García et al. 2011). Las Técnicas de relajación permiten estimular un estado de mayor serenidad, la presente técnica no es más que un método de tensión y distensión de los músculos, diseñado en la visualización, la respiración y la música, más apto para la primera etapa educativa. (González, et al. , 2015)

<b>¿Qué es?</b>	Esta técnica enseña al niño prácticas de autocontrol en situaciones de conflicto, es un medio que se ofrece para encaminar sus emociones negativas, razonar y actuar.
<b>¿Cómo aplicar?</b>	Inicialmente se caracteriza a la tortuga en cuento como un animal a imitar.  Ilustrar con diversas gráficas los pasos que sigue la tortuga para calmarse.  Practicarlos, explicar en clase para qué

	<p>sirve y representarlos con los estudiantes.</p> <p>Posteriormente a la explicación de la técnica.</p> <p>Los estudiantes deben ahora imitar ante la palabra “tortuga”, esto cuando se evidencien conductas inadecuadas en clase.</p> <p>Ellos deben replegarse, respirar y luego pensar en una solución positiva ante el problema.</p> <p>Al encontrarse tranquilos y con una solución, el estudiante debe incorporarse y volver a participar de la actividad en clase y expresar lo que le paso y como solucionar de una manera adecuada.</p>
<b>¿Dónde?</b>	Dentro del aula y fuera de la misma (patio, lugares de visita, entre otros).
<b>Tiempo de Duración</b>	El tiempo que permanezca el niño en la institución.
<b>Herramientas</b>	Fábula y gráficas de ilustración (Anexo 3)

<b>Estrategias</b>	Con la técnica de la Tortuga se enseña al niño a identificar situaciones de tensión y manejar sus emociones de manera adecuada. En conclusión se trata de enseñar la desvolutura entre aserción y agresión.
--------------------	---

### **Técnica del Tiempo fuera o Time-out**

Es una técnica de relajación, donde el niño se calma y piensa sobre su conducta. La base de esta técnica es el modelo conductista y se toma como base el trabajo del psicólogo B. F. Skinner, donde se enfatiza el rol de las consecuencias en el desarrollo y mantención de comportamientos, indicando que los actitudes inadecuados pueden ser reducidos retirando refuerzos o agregando consecuencias negativas. (Benavente y Cova, 2015)

<b>¿Qué es?</b>	Es una técnica sencilla que ayuda a controlar las conductas inadecuadas. Su proceso debe ser constante.
<b>¿Cómo aplicar?</b>	Antes de aplicar esta técnica, se selecciona un lugar del aula que no tenga distractores para el niño, allí se colocará un modular con la visualización a la pared.  A continuación se da a conocer al niño,

cuales son las conductas inadecuadas.

Cuando el niño presente alguna de las conductas inadecuadas, previamente socializadas, se procede a enviarle al estudiante al lugar seleccionado para la aplicación de la técnica. No se debe regañar al niño cuando se aplique la técnica.

La actitud del docente al aplicar esta técnica, debe ser calmada, debe usar un tono de voz con autoridad. Durante el “tiempo fuera” ningún compañero debe prestarle atención.

La regla general es un minuto por cada año de edad, considerando que los minutos sin atención de su profesor y compañeros, es significativo para el niño.

Al terminar el tiempo de la aplicación de la técnica, de una señal sonora y explíquele que el “tiempo fuera” se terminó.

Al integrarse al grupo, el profesor debe acercarse al niño y ponerse a su altura para dialogar sobre porque se le dio el “tiempo

	fuera”, además de indicar como puede expresar de manera correcta sus emociones negativas ante diversas situaciones.
<b>¿Dónde?</b>	Dentro del aula y fuera de la misma (patio, lugares de visita, entre otros).
<b>Tiempo de Duración</b>	El tiempo que permanezca el niño en la institución.
<b>Herramientas</b>	Modulares del aula y cronómetro.
<b>Estrategias</b>	Mejora el autocontrol y manejo de situación de tensión, exponiendo sus sentimientos y desacuerdos de una manera apropiada.

### **Técnica Observacional**

Es una técnica mediante la cual se adquieren conductas ausentes o presentes muy remotamente en el sujeto y se fundamenta en reforzar periódicamente conductas apropiadas, el estudiante irá reduciendo sus conductas negativas hasta reemplazarlas por lo positivo, aprendidas por imitación.

<b>¿Qué es?</b>	Es una técnica básica en el entrenamiento de habilidades sociales y parte de la visualización de un modelo que muestra correctamente la conducta que se quiere entrenar.
-----------------	--

<p><b>¿Cómo aplicar?</b></p>	<p>Inicialmente se elige un estudiante con conductas ejemplares. Adicionalmente, se pueden complementar la técnica con videos, fotografías, cuentos y otras narraciones.</p> <p>A través de las herramientas utilizadas, se realiza una reflexión que lleve a los niños a ubicar al niño en el grupo con buenos comportamientos.</p> <p>Incentivar al grupo a identificar los buenos comportamientos e imitarlos.</p>
<p><b>¿Dónde?</b></p>	<p>Dentro del aula y fuera de la misma (patio, lugares de visita, entre otros).</p>
<p><b>Tiempo de Duración</b></p>	<p>El tiempo que permanezca el niño en la institución.</p>
<p><b>Herramientas</b></p>	<p>Películas, narraciones varias, y estudiantes.</p>
<p><b>Estrategias</b></p>	<p>Esta técnica se utiliza de forma espontánea en el aprendizaje de habilidades sociales como aprender a comportarse en ambientes varios.</p>

### 6.3 Aplicación de las Técnicas

<b>PROBLEMA</b>	Los estudiantes no acatan órdenes e irrespetan las reglas de convivencia dentro del aula, realizan faltas leves estipuladas en el reglamento de la LOEI.
<b>CONTEXTO</b>	Las variables que se vinculan al contexto familiar e impactan en el comportamiento de los 3 estudiantes analizados es la ausencia de los dos o uno de los padres (Caso A y B). En el Caso C, se cuenta con una familia nuclear pero disfuncional.
<b>TÉCNICA</b>	Tiempo fuera
<b>RESULTADO</b>	<p>Se encontró como resultado de la aplicación de la técnica de tiempo fuera, que los niños al ser retirados de su participación en las diferentes actividades académicas y lúdicas, retornaban al aula más calmados y con el compromiso de respetar las normas de conducta, así como a su profesora y compañeros. Sin embargo, en las primeras oportunidades de aplicación de la técnica, los estudiantes se mostraron reacios a someterse al aislamiento requerido, por lo que fue necesario mantener la calma y continuar con firmeza el desarrollo de la misma.</p> <p>Después de aplicar la técnica durante tres meses, se obtuvo que las conductas adversas se redujeron en un 80%. (Anexo 4)</p>

<b>PROBLEMA</b>	Los estudiantes no acatan órdenes e irrespetan las reglas dentro del aula, esto genera malestar para el docente y los pares, que se quejan de manera constante por una convivencia forzada.
<b>CONTEXTO</b>	Las variables que se vinculan al contexto familiar e impactan en el comportamiento de los 3 estudiantes analizados es la ausencia de los dos o uno de los padres (Caso A y B). En el Caso C, se cuenta con una familia nuclear pero disfuncional.
<b>TÉCNICA</b>	Economía de Fichas
<b>RESULTADO</b>	<p>Durante la aplicación de la Técnica de Economía de Fichas, se observó que los niños se mostraron ilusionados ante la manipulación de la fichas coloridas y los premios, sin embargo se considera muy largo el periodo de tiempo (cinco días) que los estudiantes deben esperar para intercambiar las fichas por premios, situación que generaba sentimientos de ansiedad por el cumplimiento de reglas para ganar o perder fichas, e incluso las fichas fueron deterioradas o perdidas por los niños. También se encontró que la Economía de Fichas fomenta un sano desarrollo en competencia, haciendo que los estudiantes tomen conciencia sobre la importancia de cumplir reglas y sus consecuencias.</p> <p>Como resultado se obtuvo que los estudiantes redujeron las conductas inapropiadas en un 60%, siendo evidente que este tipo de técnicas arroja mejores resultados en individuos de mayor edad y capacidad de</p>

	razonamiento. (Anexo 5)
<b>PROBLEMA</b>	Los estudiantes son agresivos física y verbalmente con sus compañeros y docentes, entre otros comportamientos inadecuados que alteran de algún modo el ambiente escolar.
<b>CONTEXTO</b>	Las variables que se vinculan al contexto familiar e impactan en el comportamiento de los 3 estudiantes analizados es la ausencia de los dos o uno de los padres (Caso A y B). En el Caso C, se cuenta con una familia nuclear pero disfuncional.
<b>TÉCNICA</b>	Tortuga
<b>RESULTADO</b>	<p>Es una de las técnicas más sobresalientes debido a la utilización de recursos didácticos como cuentos e imágenes, que interioriza el aprendizaje por la dramatización de la tortuga. A través de la lectura del cuento, los estudiantes memorizaron los pasos seguidos por el animal para llegar a un estado de calma y tranquilidad, los cuales fueron imitados.</p> <p>La técnica permite que los niños se diviertan y se motiven entre ellos para encontrar la salida a sus conflictos, beneficiando la convivencia armónica. Finalmente, los niños entendieron que al actuar correctamente, obtienen estímulos verbales por parte de la docente y padres de familia, siendo un ejemplo para el resto de compañeros.</p> <p>Como resultado de la intervención con la Técnica de la Tortuga, se obtuvo que el 95% de las conductas inapropiadas fueran reducidas.</p>

	(Anexo 6)
--	-----------

<b>PROBLEMA</b>	Los estudiantes no acatan ordenes e irrespetan las reglas dentro del aula
<b>CONTEXTO</b>	Las variables que se vinculan al contexto familiar e impactan en el comportamiento de los 3 estudiantes analizados es la ausencia de los dos o uno de los padres (Caso A y B). En el Caso C, se cuenta con una familia nuclear pero disfuncional.
<b>TÉCNICA</b>	Observacional
<b>RESULTADO</b>	<p>La técnica implementada por observación fue un complemento de la práctica de la “Tortuga”, donde los estudiantes observaron que un acuerdo pasivo y una aceptación voluntaria de las disculpas, genera relaciones armónicas, siendo ejemplo y motivación para los otros niños a utilizar la relajación, respiración y el diálogo para restaurar la sana convivencia. Además, las actividades fueron reforzadas con cuentos y videos que llevaban a reflexionar sobre reacciones idóneas ante las dificultades.</p> <p>Se observó un cambio positivo en el 80% de las actitudes inadecuadas de los estudiantes. (Anexo 7)</p>

## 7 CONCLUSIONES

Los casos de conductas negativas son cada vez más frecuentes en los centros educativos, vinculadas a diferentes variables ambientales y sociales que afectan no solo a la familia sino directamente al desarrollo del niño, esto ha sido evidente en los últimos años (tecnología, desplazamientos migratorios, familias monoparentales, entre otros) y manifiesta la necesidad de un estudio profundo que indague no solo los cambios socio-ambientales, sino nuevas técnicas conductuales que permitan atenuar las variaciones en las que se ven inmersos los niños. En la presente investigación, se advirtieron variables ambientales (familia) que afectan al niño, los casos observados se caracterizaron por tener familias disfuncionales. La familia como círculo social cercano influye directamente sobre el comportamiento del niño, la expresión y manejo de emociones.

Las técnicas de modificación de conducta han sido aplicadas a los casos con problemas de comportamiento, reduciendo de manera significativa los problemas entre pares, casos de agresividad física y verbal, así como el incumplimiento de reglas de convivencia. Las técnicas de modificación de conducta con mejores resultados en los niños de primero de básica de la Unidad Educativa Príncipe de Paz, fueron en su orden: Tortuga (95%), Tiempo fuera (80%), Observacional (80%), Economía de Fichas (60%) (Anexo 8).

El conocer intervenciones y técnicas en el control de conductas inapropiadas es fundamental para los equipos pedagógicos de las unidades educativas, permitiendo así aplicar las técnicas de mayor eficacia de acuerdo a la edad, donde se estimule al estudiante al autocontrol. El docente no solo debe conocer técnicas de control sino valorar las diversas técnicas de intervención de acuerdo a la edad y eficiencia de aplicación.

En cuanto al estudiante, debe ser orientado y retroalimentado en valores de manera constante por su representado, a fin de desarrollar su autonomía, independencia y hacer un refuerzo de las técnicas implementadas en la Unidad Educativa. De igual manera, los docentes y el equipo psicológico (DECE) juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes, creando estrategias y fomentando el desarrollo de hábitos positivos a través de un consenso entre todos los actores educativos.

El conocer intervenciones y técnicas en el control en conductas inapropiadas es fundamental para los equipos pedagógicos de las unidades educativas, permitiendo así aplicar las técnicas de mayor eficacia de acuerdo a la edad, donde se estimule al estudiante al autocontrol. El docente no solo debe conocer técnicas de control sino valorar las diversas técnicas de intervención de acuerdo a la edad y eficiencia de aplicación

En cuanto al estudiante, debe ser orientado y retroalimentado en valores de manera constante por su representado, a fin de desarrollar su autonomía, independencia y hacer un refuerzo de las técnicas implementadas en la Unidad Educativa. De igual manera, los docentes y el equipo psicológico (DECE) juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes, creando estrategias y fomentando el desarrollo de hábitos positivos a través de un consenso entre todos los actores educativos.

## **8 RECOMENDACIONES**

Se recomienda continuar aplicando las técnicas de conducta durante toda la etapa formativa, complementando con otras herramientas que influyen en su conducta, como música relajante y recompensas verbales y trabajo conductual en el hogar.

Es importante que se trabaje los aspectos conductuales con todo el equipo multidisciplinario con el que cuenta la institución, involucrando y comprometiendo a los padres de familia en la ejecución permanente de este tipo de metodología de modificación de conducta, a fin de mejorar el bienestar y la convivencia entre los estudiantes, docentes y padres de familia.

Promover talleres vivenciales con la familia dirigido por el psicólogo de la unidad educativa, a fin de organizar espacios en la resolución de conflictos dentro del entorno familiar del estudiante.

De igual manera se recomienda elaborar un estudio a gran escala, en centros educativos para conocer tasas de conductas inadecuadas en diversos grupos etarios, así como los factores que predisponen e inciden a la presencia de dichas conductas.

Finalmente se recomienda se haga una investigación enfocada a los docentes, que permita identificar su capacidad de respuesta ante estudiantes que presenten conductas inapropiadas, así como la aplicación y resolución de problemas.

## 9 BIBLIOGRAFÍA

- Arancibia, V., Herrera, P., & Strasser, K. (2008). *Manual de Psicología Educacional: Teorías Conductuales del Aprendizaje*. Recuperado el 05 de Abril de 2018, de Pontificia Universidad Católica de Chile:  
<https://bibliotecafrancisco.files.wordpress.com/2016/06/manual-de-psicologc3ada-educacional-arancibia-v-herrera-p-strasser-k.pdf>
- Armas, M. (2007). *Prevención e intervención ante problemas de conducta: estrategias para centros educativos y familias*. Madrid: WK Educación.
- Arriaga-Ramírez, P. e. (2006). *Análisis conceptual del aprendizaje observacional y la imitación*. Recuperado el 05 de Abril de 2018, de Revista Latinoamericana de Psicología 38 (1):87-102: <http://www.scielo.org.co/pdf/rlps/v38n1/v38n1a06.pdf>
- Bados, A., & García-Grau, E. (2011). *Técnicas operantes*. Recuperado el 05 de Abril de 2018, de Universidad de Barcelona:  
<http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/18402/1/T%C3%A9cnicas%20operantes%202011.pdf>
- Banquero, R. (1997). *Vigotsky y el aprendizaje escolar( psicología cognitiva y educacion)*. Argentina: segunda edición.
- Beltrán, J., & Bueno, J. (1995). *Psicología de la educación*. España: Marcombo.
- Benavente, M., & Cova, F. (2015). *Análisis sobre las ventajas y desventajas del uso del tiempo fuera como técnica de manejo conductual en niños preescolares*. Recuperado el 7 de Abril de 2018, de Rev GPU 11 (1):61-66:  
[http://revistagpu.cl/2015/GPU\\_marzo\\_2015\\_PDF/PSIT\\_Analisis\\_sobre\\_las\\_ventajas.pdf](http://revistagpu.cl/2015/GPU_marzo_2015_PDF/PSIT_Analisis_sobre_las_ventajas.pdf)
- Campo, L. (2009). *Características del desarrollo cognitivo y del lenguaje en niños de edad preescolar*. Recuperado el 27 de Marzo de 2018, de Psicogente, 12 (22): pp. 341-351.
- Caparrós, R. (2012). *Niños/as con problemas de comportamiento en el aula*. Recuperado el 31 de marzo de 2018, de Publicaciones Didacticas:  
<http://publicacionesdidacticas.com/hemeroteca/articulo/031050/articulo-pdf>

- Castillero, O. (03 de marzo de 2018). *La teoría cognitiva de Jerome Bruner*. Obtenido de Psicología y mente: <https://psicologiaymente.net/psicologia/teoria-cognitiva-jerome-bruner>
- Cedeño, N. (2014). *Incidencia de la agresividad infantil en el desarrollo del entorno escolar de niños y niñas de las Escuelas Fiscales de la Zona Sur del Cantón Quevedo*. Recuperado el 21 de Marzo de 2018, de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/2094/1/MAESTRIA-%20NANCY%202014%20KAREN.pdf>
- Córdoba, D. (2011). *Desarrollo cognitivo, sensorial, motor y psicomotor en la infancia*. Málaga: IC Editorial.
- García A. et al. (2011). *Trastornos de la conducta, una guía de intervención en la escuela*. Recuperado el 23 de marzo de 2018, de Gobierno de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte: <http://www.psie.cop.es/uploads/aragon/Arag%C3%B3n-trastornos-de-conducta-una-guia-de-intervencion-en-la-escuela.pdf>
- García A. et al. (2011). *Trastornos de la conducta, una guía de intervención en la escuela*. Recuperado el 23 de marzo de 2018, de Gobierno de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte: <http://www.psie.cop.es/uploads/aragon/Arag%C3%B3n-trastornos-de-conducta-una-guia-de-intervencion-en-la-escuela.pdf>
- García et al. (2011). *Guía Práctica: Trastornos de la Conducta*. Recuperado el 31 de marzo de 2018, de Gobierno de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte.: <http://www.psie.cop.es/uploads/aragon/Arag%C3%B3n-trastornos-de-conducta-una-guia-de-intervencion-en-la-escuela.pdf>
- García et al. (2011). *Guía Práctica: Trastornos de la Conducta*. Recuperado el 31 de marzo de 2018, de Gobierno de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte: <http://www.psie.cop.es/uploads/aragon/Arag%C3%B3n-trastornos-de-conducta-una-guia-de-intervencion-en-la-escuela.pdf>
- García, A. (2008). *La disciplina escolar*. Murcia: Universidad de Murcia.

- García, J., & García del Dujo, Á. (1996). *Teoría de la educación I. Educación y acción pedagógica*. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Gómez, C., Hernández, G., Rojas, A., Santacruz, H., & Uribe, M. (2008). *Psiquiatría Clínica. Diagnóstico y tratamientos en niños, adolescentes y adultos*. Bogotá: Médica Panamericana.
- Gómez, M. T., Mir, V., & Serrats, M. G. (1991). *Propuestas de intervención en el aula: Técnicas para lograr un clima favorable en la clase*. Madrid: Narcea.
- González C, et al. . (2015). *Consecuencias conductuales derivadas del proceso atencional en el aula de aprendizaje: propuestas de detección*. Recuperado el 07 de abril de 2018, de Universidad de Alicante: <https://web.ua.es/es/ice/jornadas-redes-2015/documentos/tema-2/410732.pdf>
- Gutiérrez, G. (1999). *Ivan Petrovich Pavlov (1849-1936)*. Recuperado el 18 de Marzo de 2018, de Revista Latinoamericana de Psicología, 31(3): 557-560:  
<http://www.redalyc.org/pdf/805/80531311.pdf>
- Hunter, M. (2010). *Revisión de la técnica de dibujo proyectivo Casa-Árbol-Persona (C-A-P)*. Recuperado el 14 de Mayo de 2018, de Universidad de Puerto Rico:  
<http://cmpvip.uprrp.edu/Trabajo%20estudiantes/H-T-P%20-%20Migda%20A.%20Hunter.pdf>
- Ison, M. (2004). *Características familiares y habilidades sociocognitivas en niños con conductas disruptivas*. Recuperado el 27 de Marzo de 2018, de Revista Latinoamericana de Psicología, 36 (2): 257-268: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80536206>
- Ison, M. (2004). *Características familiares y habilidades sociocognitivas en niños con conductas disruptivas*. Recuperado el 27 de Marzo de 2018, de Revista Latinoamericana de Psicología, 36 (2): 257-268: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80536206>
- Lara, M., Acevedo, M., Fernández, M., & López, E. (1994). *La conducta de apego en niños de 5 y 6 años: influencia de la ocupacion materna fuera del hogar*. Recuperado el 27 de Marzo de 2018, de Revista Latinoamericana de Psicología, 26 (2):283-313.:  
<http://www.redalyc.org/pdf/805/80526206.pdf>

- Lara, M., Acevedo, M., Fernández, M., & López, E. (1994). *La conducta de apego en niños de 5 y 6 años: influencia de la ocupación materna fuera del hogar*. Recuperado el 27 de Marzo de 2018, de Revista Latinoamericana de Psicología, 26 (2):283-313.:  
<http://www.redalyc.org/pdf/805/80526206.pdf>
- López, D. (2016). *Propuesta metodológica basada en técnicas de modificación de conducta y actividades lúdicas para el autocontrol de emociones en niños de 7 a 8 años de la "Unidad Educativa Particular Liceo Cristiano de Cuenca"*. Recuperado el 20 de Marzo de 2018, de Universidad Politécnica Salesiana:  
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/13382/1/UPS-CT006854.pdf>
- López, S., & Martínez, R. (20 de julio de 2012). *Prácticas de crianza y problemas de conducta en preescolares: un estudio transcultural*. Recuperado el 24 de Marzo de 2018, de Universidad de Granada: <https://hera.ugr.es/tesisugr/21009016.pdf>
- Márquez, J., Díaz, J., & Cazzato, S. (Enero de 2007). *La disciplina escolar: aportes de las teorías*. Recuperado el 29 de marzo de 2018, de Revista de Artes y Humanidades UNICA: <http://www.redalyc.org/pdf/1701/170118447007.pdf>
- Martin, G., & Pear, J. (2008). *Modificación de conducta: qué es y cómo aplicarla*. Recuperado el 04 de Abril de 2018, de Universidad de Manitoba: <http://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Martin-G.-Pear-J.-Modificaci%C3%B3n-de-conducta-ebook.pdf>
- Martin, G; Pear, J. (2008). *Modificación de conducta qué es y cómo aplicarla*. Recuperado el 3 de abril de 2018, de Centro Integral de Psicología: <http://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Martin-G.-Pear-J.-Modificaci%C3%B3n-de-conducta-ebook.pdf>
- Martinez, E. (Septiembre de 2012). *El tiempo-fuera como herramienta correctiva*. Recuperado el 26 de Marzo de 2018, de Perspectivas:  
[http://www.usfq.edu.ec/publicaciones/para\\_el\\_aula/Documents/para\\_el\\_aula\\_03/0006\\_para\\_el\\_aula\\_03.pdf](http://www.usfq.edu.ec/publicaciones/para_el_aula/Documents/para_el_aula_03/0006_para_el_aula_03.pdf)

- Mendoza, C., & Pinto, A. (2014). *Estrategias para el manejo de conductas inadecuadas en niños(as) del II nivel "G" en el C.E.I. La Esmeralda ubicado en San Diego Estado Carabobo*. Recuperado el 21 de Marzo de 2018, de Universidad de Carabobo:  
<http://www.riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/1542/4/4677.pdf>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2014). *Instructivo para la construcción participativa del Código de Convivencia en base a la guía metodologica Acuerdo Ministerial 332-13*. Recuperado el 28 de marzo de 2018, de  
[https://www.educarecuador.gob.ec/anexos/ayuda/instructivo\\_del\\_codigo\\_de\\_convivencia.pdf](https://www.educarecuador.gob.ec/anexos/ayuda/instructivo_del_codigo_de_convivencia.pdf)
- Moreno, F. (marzo de 2001). *Análisis psicopedagógico de los alumnos de educación secundaria obligatoria con problemas de comportamiento en el contexto escolar*. Recuperado el 19 de marzo de 2018, de Universidad Autónoma de Barcelona:  
<http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5411/fxmo1de1.pdf?sequence=1>
- Olweus, D. (1920). *conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid : Morata. : Segunda Edicion.
- Pavlov, I. P. (1989 ). *"Teorías del Aprendizaje"*. . Mexico : Capítulo 3 .
- Pellón, R. (2013). Watson, Skinner y algunas disputas dentro del conductismo. *Revista Colombiana de Psicología*, 22(2), 389-399.
- Pérez, A., & Cruz, J. (2003). *Conceptos de condicionamiento clásico en los campos básicos y aplicados*. Recuperado el 19 de Marzo de 2018, de Interdisciplinaria, 20 (2), 205-227:  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18020204>
- Pineda, J., & García, F. (mayo de 2014). *Convivencia y disciplina en el espacio escolar: Discursos y realidades*. Recuperado el 28 de marzo de 2018, de Universidad de Sevilla:  
<http://www.ub.edu/geocrit/coloquio2014/Jose%20Antonio%20Pineda%20Alfonso.pdf>
- Sacristán, P. G. (1992). *Comprender y transformar la enseñanza*. . Madrid: Morata. .
- Sánchez, C., Sadurní, M., & Serrat, E. (2008). *El desarrollo de los niños, paso a paso*. Barcelona: Editorial UOC.

- Santacreu, J. (2000). *Apuntes para la definición de la modificación de conducta como un tratamiento psicológico*. Recuperado el 02 de Abril de 2018, de Universidad Autónoma de Madrid :  
[http://www.uam.es/personal\\_pdi/psicologia/victor/TECNICAS/DOCUMENTOS/Definicion-MC.PDF](http://www.uam.es/personal_pdi/psicologia/victor/TECNICAS/DOCUMENTOS/Definicion-MC.PDF)
- Sarlé, M., & Martínez, M. (2009). *Los Tests Proyectivos*. Recuperado el 14 de Mayo de 2018, de Universidad Autónoma de Barcelona:  
[http://www.paidopsiquiatria.cat/files/tests\\_proyectivos.pdf](http://www.paidopsiquiatria.cat/files/tests_proyectivos.pdf)
- Schwarz, F. H. (1946). *Pedagogía o tratado completo de educación y enseñanza: Teoría general de la ciencia de educación y enseñanza*. Madrid.
- Skinner, B. (1983). *Condicionamiento Operante (Procedimientos del análisis conductual aplicado con niños y jóvenes.)*. Mèxic: Trillas.
- Soler, F., Herrera, P., Buitrago, S., & Barón, L. (2009). *Programa de economía de fichas en el hogar*. Recuperado el 02 de Abril de 2018, de Universidad Santo Tomás:  
<http://www.redalyc.org/pdf/679/67916260012.pdf>
- Tejas, p. R. (205). *Psicología Clínica de la Salud (enfoque conductual)*. Colombia : El Manual Moderno .
- Trastornos de la conducta una Guía de intervención en la escuela*. (s.f.).
- Triglia, A. (03 de marzo de 2018). *Las 4 etapas del desarrollo cognitivo de Jean Piaget*.  
Obtenido de <https://psicologiaymente.net/desarrollo/etapas-desarrollo-cognitivo-jean-piaget>
- UNESCO. (1996). *La Educación encierra un tesoro*. Recuperado el 17 de marzo de 2018, de Comisión Internacional para la Educacion en el siglo XXI:  
[http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF)
- Valero, M. (2012). *Modificar malas conductas*. Recuperado el 02 de Abril de 2018, de Revista de Claseshistoria: [www.claseshistoria.com/revista/2011/articulos/valero-tecnicas-estudio.html](http://www.claseshistoria.com/revista/2011/articulos/valero-tecnicas-estudio.html)

- Varela, H. M. (1999). *EL ÁRBOL DEL CONOCIMIENTO (Las bases biológicas del conocimiento humano)*. México: Tercera edición.
- Vásquez, M. (2010). *Mejorar la conducta infantil. Las técnicas de modificación conductuales permiten corregir muchos de los comportamientos inadecuado de los niños*. Recuperado el 22 de marzo de 2018, de Universidad Nacional de Educación a Distancia-España: [https://extension.uned.es/archivos\\_publicos/webex\\_actividades/5385/repercusiones9.pdf](https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/5385/repercusiones9.pdf)
- Vera, R. (29 de abril de 2015). *Intervención en los trastornos de conducta*. Recuperado el 22 de marzo de 2018, de Artículos Psicológicos: <https://es.scribd.com/document/362903348/Intervencion-en-Los-Trastornos-de-La-Conducta>
- Vila, I. (enero de 2001). *Lev S. Vigotsky: la psicología cultural y la construcción de la persona desde la educación*. Recuperado el 15 de marzo de 2018, de Universidad de Girona: [https://www.researchgate.net/profile/Vila\\_Ignasi/publication/264543332\\_Lev\\_S\\_Vigotsky\\_y\\_la\\_psicologia\\_cultural\\_y\\_la\\_construccion\\_de\\_la\\_persona\\_desde\\_la\\_educacion/links/53e3a9dc0cf2fb74870db675/Lev-S-Vigotsky-la-psicologia-cultural-y-la-construccion-de-la-pe](https://www.researchgate.net/profile/Vila_Ignasi/publication/264543332_Lev_S_Vigotsky_y_la_psicologia_cultural_y_la_construccion_de_la_persona_desde_la_educacion/links/53e3a9dc0cf2fb74870db675/Lev-S-Vigotsky-la-psicologia-cultural-y-la-construccion-de-la-pe)

## 10 APÉNDICE/ANEXOS

### Anexo 1. Ficha de Observación

FICHA DE OBSERVACIÓN DE COMPORTAMIENTO EN AULA					
Día 1					
Nombre:		Nivel de preparatoria.			
Profesor:					
Hora clases:					
Grado de rasgos comportamentales. 1= siempre 2= de manera regular 3= a veces 4= nunca	Grado de rasgos comportamentales				Observaciones
	1	2	3	4	
El estudiante tiene su material de trabajo ordenado en los lugares designados					
El estudiante pide prestado a sus compañeros el material que le hace falta					
El estudiante presta a los demás sus materiales de trabajo					
El estudiante cuida el mobiliario que utiliza					
El estudiante respeta los horarios y lugares de clases					
Escucha la opiniones de sus compañeros sin burlarse					
Espera su turno para hablar					
Realiza los trabajos en clases de la manera solicitada					
Cumple con las tareas enviadas a casa					
Comparte los materiales de juego y trabaja.					
Trabajo en silencio.					

Trabaja en equipo de manera cordial					
No agrede física a sus compañeros					
No agrede de forma verbal a sus compañeros					
Tiene cuidado con su aseo personal					
Durante el juego agrede física o verbalmente a los compañeros					
Tiene reacciones inadecuadas cuando pierde (rueda, pateo objetos o llora)					
Hace trampa en el juego					
No permiten que ciertos compañeros participen de diversas actividades.					
En actividades fuera del aula, su comportamiento no es adecuado.					

**Anexo 2. Tabla utilizada en la acumulación de Fichas**

Nombre del Estudiante:					Grado:	Fecha:
<b>CONDUCTA DÍAS</b>	<b>TRABAJA EN ORDEN Y EN SILENCIO</b>	<b>RESPETA LA OPINIÓN DE LOS DEMÁS</b>	<b>JUEGA CORDIALMENTE Y COMPARTE LOS JUGUETES</b>	<b>RESPETA LAS COSAS DE LOS DEMÁS Y PIDE PARA SU USO</b>		
<b>LUNES</b>						
<b>MARTES</b>						
<b>MIÉRCOLES</b>						
<b>JUEVES</b>						
<b>VIERNES</b>						

### **Anexo 3. Fábula de la tortuga**

#### **Cuento de la Tortuga**

Teo es una tortuga muy guapa a la que le gusta mucho jugar con sus amigos y amigas en la escuela “Lago Mojado”.

Algunas veces en la escuela ocurren cosas que le hacen sentir realmente mal y Teo se enfada, al principio, un poco, pero, luego, más y más y más...

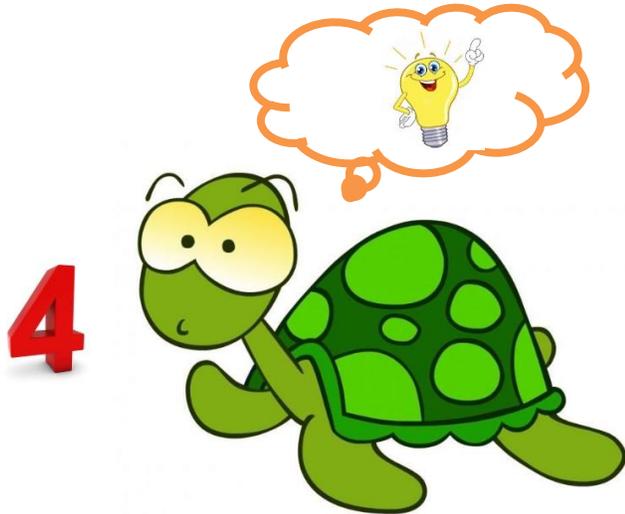
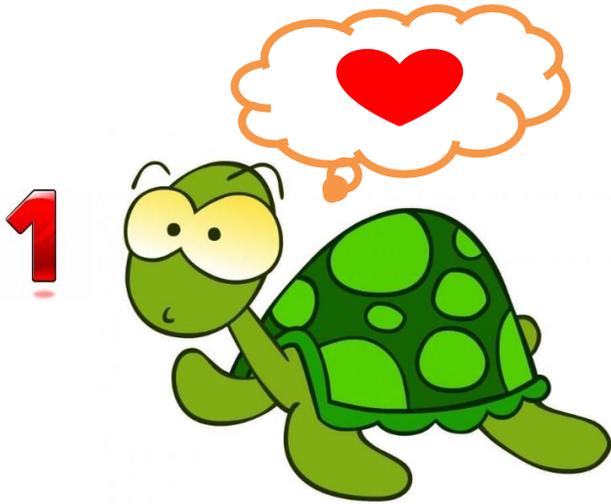
Cuando Teo está muy enfadada grita, patalea y, a veces, hasta pega a sus mejores amigos. Sus amigos se asustan y ahora ya le tienen un poco de miedo.

Un día, cuando Teo estaba caminando por el campo se encontró a una tortuga mayor que le dijo: Teo, veo que tienes problemas en la escuela. Te voy a enseñar una técnica que no falla: “la técnica de la tortuga”.

La técnica de la tortuga tiene cuatro pasos:

1. El primero consiste en reconocer que estás muy enfadada, que estás llegando al límite.
2. El segundo consiste en detenerte, pensar: “ALTO” y esconderte en tu caparazón.
3. El tercer paso consiste en respirar profundamente tres veces en el interior del caparazón, y en empezar a pensar en alternativas que te hagan sentir mejor y en formas de resolver la situación.
4. El cuarto y último paso consiste en salir del caparazón cuando estés tranquila y hayas encontrado una solución.

Gráficas de Ilustración en la Técnica de la Tortuga



#### Anexo 4. Implementación Técnica Tiempo Fuera



## Anexo 5. Implementación Técnica de Economía de Fichas



## Anexo 6. Implementación Técnica de la tortuga-Relajación



## Anexo 7. Implementación Técnica Observacional



**Anexo 8. Resultados de la aplicación de las Técnicas**

