

APÉNDICE C

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN LABORAL

**CUESTIONARIO JOB DESCRIPTIVE INDEX (JDI) PARA MEDIR LA
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO.**

Piense en el trabajo que desempeña actualmente. ¿Cómo es en la mayor parte del tiempo? En el espacio provisto al lado de cada concepto (palabra o frase), escriba

- S Si la palabra describiera su trabajo
N Si la palabra no describiera su trabajo
? Si Ud. No pudiera decidirse

EL TRABAJO ACTUAL

- ___ Fascinante
- ___ Rutinario
- ___ Satisfactorio
- ___ Aburrido
- ___ Bueno
- ___ Creativo
- ___ Respetado
- ___ Caluroso
- ___ Agradable
- ___ Útil
- ___ Cansador
- ___ Saludable
- ___ Retador
- ___ De pie
- ___ Frustrante
- ___ Simple
- ___ Interminable
- ___ Da un sentido de realización

Piense en el sueldo que recibe actualmente. ¿Qué tan bien cada una de las siguientes palabras describen su salario actual? En el espacio provisto al lado de cada concepto (palabra o frase), escriba

S Si la palabra describiera su salario

N Si la palabra no lo describiera

? Si Ud. No pudiera decidirse

EL SALARIO ACTUAL

___ El sueldo es suficiente como para cubrir los gastos normales

___ El sueldo permite darme lujos

___ A duras penas se vive del sueldo

___ Malo

___ Inseguro

___ Menos de lo que merezco

___ Muy bien pagado

___ Mal pagado

___ El sistema de repartición de utilidades es satisfactorio

Piense en las oportunidades de promoción con que Usted cuenta ahora. ¿Qué tan bien cada una de las siguientes palabras describen estas oportunidades de promoción? En el espacio provisto al lado de cada concepto (palabra o frase), escriba

S Si la palabra describiera las oportunidades de promoción que usted cuenta en su trabajo

N Si la palabra no describiera estas oportunidades de promoción

? Si Ud. No pudiera decidirse

LAS OPORTUNIDADES DE PROMOCIÓN

- Buenas oportunidades para ascender
- Oportunidades algo limitadas
- Las promociones están basadas en las habilidades de uno
- Trabajo sin futuro
- Buenas probabilidades como para ascender
- El sistema de promoción es injusto
- Ascensos poco frecuentes
- Las promociones son regulares
- Bastantes buenas probabilidades como para ascender

Piense en el tipo de supervisión que Usted tiene en el trabajo ¿Qué tan bien cada una de las siguientes palabras describen la supervisión que Usted recibe? En el espacio provisto al lado de cada concepto (palabra o frase), escriba

S Si la palabra describiera la supervisión que usted recibe en su trabajo

N Si la palabra no lo describiera

? Si Ud. No pudiera decidirse

SUPERVISIÓN EN EL TRABAJO ACTUAL

- Me pide mi opinión
- Difícil de complacer
- Descortés
- Alaba el trabajo bien hecho
- Tiene tacto
- Influyente
- Al día
- No supervisa lo suficiente
- Irritable
- Me dice como ando
- Molesto
- Terco
- Sabe lo que hace
- Malo
- Inteligente
- Me deja hacer las cosas por mi cuenta

___ Está cerca cuando se le necesita

___ Flojo

Piense en la mayoría de las personas con quienes Usted trabaja ahora o con las personas con las que Usted trata en conexión con su trabajo. ¿Qué tan bien cada una de las siguientes palabras describen a estas personas? En el espacio provisto al lado de cada concepto (palabra o frase), escriba

S Si la palabra describiera la gente con quienes usted trabaja

N Si la palabra no lo describiera

? Si Ud. No pudiera decidirse

COMPAÑEROS DE TRABAJO

___ Estimulantes

___ Aburridos

___ Lentos

___ Ambiciosos

___ Estúpidos

___ Responsables

___ Rápidos

___ Inteligentes

___ Hacen enemigos fácilmente

___ Hablan demasiado

___ Vivos

___ Flojos

___ Desagradables

___ Sin privacidad

___ Activos

- Intereses limitados
- Leales
- Difíciles de conocer

CLAVE PARA LA CALIFICACIÓN DEL JDI

Piense en el trabajo que desempeña actualmente. ¿Cómo es en la mayor parte del tiempo? En el espacio provisto al lado de cada concepto (palabra o frase), escriba

- S Si la palabra describiera su trabajo
- N Si la palabra no describiera su trabajo
- ? Si Ud. No pudiera decidirse

EL TRABAJO ACTUAL

- S Fascinante
- N Rutinario
- S Satisfactorio
- N Aburrido
- S Bueno
- S Creativo
- S Respetado
- N Caluroso
- S Agradable
- S Útil
- N Cansador
- S Saludable
- S Retador

- N De pie
- N Frustrante
- N Simple
- N Interminable
- S Da un sentido de realización

Piense en el sueldo que recibe actualmente. ¿Qué tan bien cada una de las siguientes palabras describen su salario actual? En el espacio provisto al lado de cada concepto (palabra o frase), escriba

- S Si la palabra describiera su salario
- N Si la palabra no lo describiera
- ? Si Ud. No pudiera decidirse

EL SALARIO ACTUAL

- S El sueldo es suficiente como para cubrir los gastos normales
- S El sueldo permite darme lujos
- N A duras penas se vive del sueldo
- N Malo
- N Inseguro
- N Menos de lo que merezco
- S Muy bien pagado
- N Mal pagado
- S El sistema de repartición de utilidades es satisfactorio

Piense en las oportunidades de promoción con que Usted cuenta ahora. ¿Qué tan bien cada una de las siguientes palabras describen estas oportunidades de promoción? En el espacio provisto al lado de cada concepto (palabra o frase), escriba

S Si la palabra describiera las oportunidades de promoción que usted cuenta en su trabajo

N Si la palabra no describiera estas oportunidades de promoción

? Si Ud. No pudiera decidirse

LAS OPORTUNIDADES DE PROMOCIÓN

S Buenas oportunidades para ascender

N Oportunidades algo limitadas

S Las promociones están basadas en las habilidades de uno

N Trabajo sin futuro

S Buenas probabilidades como para ascender

N El sistema de promoción es injusto

N Ascensos poco frecuentes

S Las promociones son regulares

S Bastantes buenas probabilidades como para ascender

Piense en el tipo de supervisión que Usted tiene en el trabajo ¿Qué tan bien cada una de las siguientes palabras describen la supervisión que Usted recibe? En el espacio provisto al lado de cada concepto (palabra o frase), escriba

S Si la palabra describiera la supervisión que usted recibe en su trabajo

N Si la palabra no lo describiera

? Si Ud. No pudiera decidirse

SUPERVISIÓN EN EL TRABAJO ACTUAL

S Me pide mi opinión

N Difícil de complacer

N Descortés

S Alaba el trabajo bien hecho

S Tiene tacto

S Influyente

S Al día

N No supervisa lo suficiente

N Irritable

S Me dice como ando

N Molesto

N Terco

S Sabe lo que hace

N Malo

S Inteligente

S Me deja hacer las cosas por mi cuenta

S Está cerca cuando se le necesita

N Flojo

Piense en la mayoría de las personas con quienes Usted trabaja ahora o con las personas con las que Usted trata en conexión con su trabajo. ¿Qué tan bien cada una de las siguientes palabras describen a estas personas? En el espacio provisto al lado de cada concepto (palabra o frase), escriba

S Si la palabra describiera la gente con quienes usted trabaja

N Si la palabra no lo describiera

? Si Ud. No pudiera decidirse

COMPAÑEROS DE TRABAJO

S Estimulantes

N Aburridos

N Lentos

S Ambiciosos

N Estúpidos

S Responsables

S Rápidos

S Inteligentes

N Hacen enemigos fácilmente

N Hablan demasiado

S Vivos

N Flojos

 N Desagradables

 N Sin privacidad

 S Activos

 N Intereses limitados

 S Leales

 N Difíciles de conocer