

## Calidad de Vida y Habitabilidad del Entorno: Las Ciudades

Jaime Ernesto Vargas Mendoza  
Asociación Oaxaqueña de Psicología  
[www.conductitlan.org.mx](http://www.conductitlan.org.mx)

“La angustia es el vértigo de la libertad”

“La única respuesta estratégicamente inteligente a los horrores de la vida es desafiarlos con la risa”

“La vida no es un problema que tiene que ser resuelto, sino una realidad que debe ser experimentada”

Soren Kierkegaard

### Calidad de Vida

Uno no necesita ser un filósofo existencialista para cuestionar sus condiciones de vida o existencia. Aunque es bien posible, como decía Albert Camus (1985), que el problema principal de la filosofía sea el cuestionar si la vida vale la pena de ser vivida. No se trata de solo estar vivo, sino de vivir una vida que valga la pena, en condiciones que nos hagan sentir a gusto, que nos permitan disfrutar de la vida, tener una vida de calidad. Sin embargo, no todos quienes habitamos este planeta azul pensamos igual y por ende, la calidad de vida no es lo mismo para todos.

El concepto de “nivel de vida” congruente con el contexto capitalista de la economía, podría dar sentido a quienes consideran que una buena vida es aquella donde alcanzamos, mediante la competencia, una comodidad material medida por los bienes, servicios y lujos disponibles para un individuo, una comunidad o una nación. Este nivel de vida, contabiliza las cosas materiales que podemos comprar y acumular. Entre más tengamos, más alto sería nuestro nivel de vida. La “calidad de vida”, en contraste, incluye las posesiones materiales asociadas con el nivel de vida, pero también incluye aspectos no materiales que otorgan “calidad” a la vida. Hablamos de cosas como la libertad de culto y la libertad de pensamiento, el cuidado de la salud y del ambiente, por ejemplo. La calidad de vida es difícil de definir debido a que ésta está influenciada por las creencias (mitos), además de los valores y costumbres (ritos) de las diversas culturas. Las personas alrededor del mundo tienen ideas y perspectivas diversas de lo que es tener una alta calidad de vida. Pueden incluir la familia, los amigos, la salud, buena alimentación, un hogar seguro, un ambiente limpio, una buena educación, un gobierno efectivo, además de la felicidad personal.

La calidad de vida se puede medir por la libertad que uno tiene para disfrutar de nuestras aspiraciones políticas, económicas y sociales. Estas incluyen el tamaño de libertad política y seguridad de la propiedad y la vida. La presencia de guerras en la sociedad reduce la calidad de la vida, la libertad de movimiento y de asociación y la libertad cultural. Algunas sociedades comparten sus instituciones tradicionales y sus creencias culturales, de manera que, si estas son atacadas, entonces su calidad de vida es reducida y puesta en jaque. Otras cosas que determinan la calidad de vida incluyen el acceso a una alimentación adecuada, libertad para trabajar en lo que uno guste o desee y una buena salud. En otras palabras, la calidad de vida va más allá del bienestar material de una sociedad.

De acuerdo con las Naciones Unidas, el desarrollo humano implica la creación de un ambiente en donde las personas puedan alcanzar su total potencial, para llevar la clase de vida que escojan. Para dimensionar el desarrollo humano, las Naciones Unidas crearon el Índice de Desarrollo Humano. Éste mide la habilidad de un país para proporcionarle a sus ciudadanos las herramientas y oportunidades que necesitan para vivir unas vidas creativas y productivas. Esto se aprecia en el modelo siguiente.



Figura 1. Índice de Desarrollo Humano - Naciones Unidas

Actualmente, un número creciente de economistas, científicos sociales y líderes políticos alrededor del mundo están buscando otra manera de medir la calidad de vida. Desean tomar en cuenta elementos como el cuidado de la salud, el tiempo en familia, el trabajo voluntario, el conservacionismo ambiental, las tasas de crímenes y las libertades o derechos humanos.

Países como Canadá han desarrollado sus propios modelos de desarrollo. En este caso se trató de la colaboración de un equipo de 20 investigadores, cuyo trabajo generó el modelo siguiente:

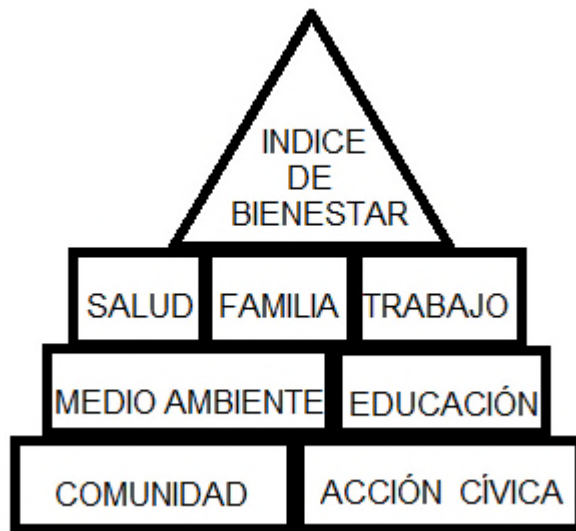


Figura 2. Índice canadiense de Bienestar

Entre más árboles derribemos, entre más peces pesquemos y entre mas combustibles fósiles gastemos, más rápido crecerá la economía. Contabilizar el desgaste del capital natural como una ganancia, es simplemente, una mala contabilidad... El crimen, la contaminación, los accidentes, las enfermedades y los desastres naturales... todo esto hace crecer la economía, sencillamente debido a que se gasta dinero en prisiones, abogados, doctores, medicamentos, hospitales, guerra y limpieza de desechos... Afortunadamente, existen mejores formas para medir el bienestar y el progreso, formas que consideran la salud de nuestro ambiente natural, nuestras comunidades y nuestra gente... estas nuevas medidas asignan un valor explícito a la calidad del ambiente, la salud de la población, la protección de la vida, la equidad, el tiempo libre y el acceso a la educación. Ellas valoran el trabajo hogareño y el trabajo voluntario no pagado, así como el trabajo pagado. Ellas cuentan la enfermedad, el crimen, la contaminación y la emisión de gases tóxico como costos, no ganancias para la economía. A veces menos es mejor en estas nuevas mediciones del progreso (Reality Check, 2001).

Mediciones más directas del bienestar humano, además del ingreso 'per capita', incluyen liberarse del hambre, las tasas de mortalidad, el trabajo infantil, la educación, el acceso al agua limpia y la esperanza de vida... En la actualidad las personas promedio viven más y más sanamente, con más educación, menos hambre, además de que es menos probable que los niños tengan que trabajar. Más aún, las brechas en estas mediciones críticas de bienestar entre países ricos y los grupos medios o de bajo ingreso, generalmente se han acortado dramáticamente desde mediados de los 1900s independientemente de las tendencias en la inequidad

del ingreso. Sin embargo, donde esas brechas se han encogido menormente o incluso se han expandido recientemente, el problema no está en que haya demasiada globalización, sino muy poca (Goklany, 2002).

Ciertamente, los esfuerzos de los países en estas directivas resultan congruentes con las metas del desarrollo planteadas para este milenio por las Naciones Unidas, a fin de que todos sus miembros consideren enfocarse, a partir del 2015, en los siguientes objetivos:

1. Eliminar el hambre y la pobreza extrema
  2. Hacer disponible la educación primaria para todos
  3. Promover la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres
  4. Reducir la mortalidad infantil
  5. Mejorar la salud materna
  6. Combatir la malaria, el VIH/SIDA y otras enfermedades
  7. Asegurar la sustentabilidad ambiental
  8. Desarrollar una sociedad global para el desarrollo
- (Millenium Summit, September 2000)

### El Concepto de Calidad de Vida

La creciente necesidad de supervisar los efectos de diversos padecimientos sobre el funcionamiento psicológico y social de los pacientes ha llevado a diversas iniciativas tendientes a evaluar cualitativamente de la calidad de vida (QOL, por sus siglas en ingles). Aunque para algunos este concepto es fuente de controversia, actualmente se ha convertido en un indicador importante de la salud. Variadas definiciones de la calidad de vida se pueden encontrar en la literatura. Varios estudios sobre ella han buscado aprender más acerca del bienestar de diferentes grupos de pacientes y especialmente acerca de los efectos de diversas intervenciones médicas que no pueden dimensionarse solo con parámetros cuantitativos de carácter biológico.

Los médicos con frecuencia equiparan el ayudar a los pacientes con la optimización de la farmacoterapia y su criterio básico de efectividad del tratamiento está en el nivel de recuperación, en un sentido estrictamente médico. Ayudar a los pacientes involucra mucho más que esto e incluye el mejorar el funcionamiento psico social de los pacientes, enseñar al paciente a encontrar satisfacción en la vida diaria o más ampliamente, mejorar su calidad de vida.

El término 'calidad de vida' fue estipulado en los Estados Unidos luego de la Segunda guerra Mundial. Al principio significaba "la buena vida" y se limitaba a tener o no tener bienes de consumo típicos. Buena calidad de vida quería decir afluencia, tener un auto, una casa propia y otras comodidades. Era una categoría de 'posesiones'. El concepto gradualmente evolucionó y su connotación se amplió para abarcar la experiencia con la vida, la satisfacción de nuestras necesidades y realización de nuestras aspiraciones, así como la

transformación del entorno para adecuarse mejor a él. En otras palabras, el concepto de calidad de vida gradualmente se desplazó de “tener” a “ser o estar”. En aquellos días, una alta calidad de vida estaba reservada para lo saludable. Solo una sociedad saludable -decía el argumento-, puede proporcionar bienes materiales y culturales y posibilitar que las personas los consuman y alcancen el alto nivel de desarrollo que es característica de una mejor calidad de vida.

En general, la calidad de vida empezó a ser definida como un logro individual de nuestra propia situación, en un periodo específico de tiempo (De Walden-Galuszko, 1997). En otras palabras, es la apreciación de un fragmento de nuestra vida, que tiene lugar entre el sujeto humano, por un lado, y los factores que tienen un impacto en éste, tanto del ambiente externo como del ambiente interno (del cuerpo). Cada quien toma diversos factores en consideración cuando elabora una apreciación de su calidad de vida. Algunos de estos factores son objetivos y hay otros que son subjetivos. Entre los factores externos que son importantes para personas tanto saludables como no saludables, se incluyen la situación económica, la educación, el lugar de residencia, el trabajo, las relaciones familiares y las relaciones sociales. Esta apreciación es cambiante y depende de la personalidad del evaluador, la que se ha formado por la experiencia previa y el estatus social (Owczarek, 2010)

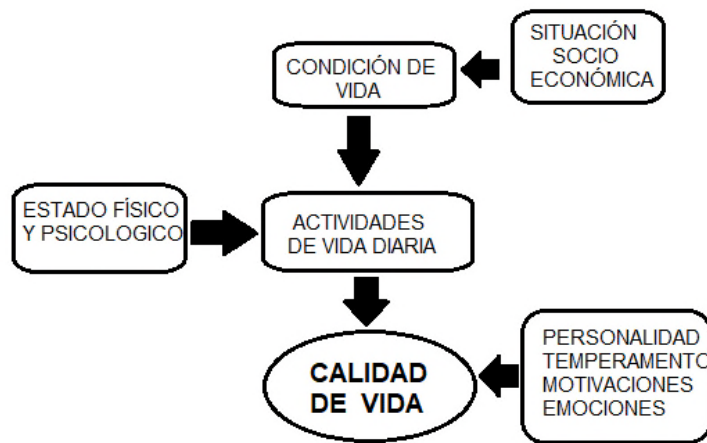


Figura 3. Determinantes de la calidad de Vida (Owczarek, 2010).

### Una Breve Historia de la Calidad de Vida

El Programa UN-HABITAT de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos es un programa especializado que apoya una urbanización sustentable para todo el mundo. La iniciativa de Calidad de Vida implementada por el programa UN-Habitat desde julio del 2023, se posiciona para elaborar sobre las lecciones del pasado para construir un concepto de calidad de vida adaptado para el presente y con un ojo en el futuro. Pretende dotar a los líderes locales de una herramienta comprensiva que les permita tomar decisiones basadas

en la evidencia para mejorar la calidad de vida de aquellos a quienes sirven (Synthesis Series, Paper 1, August, 2023).

El documento 1 de la síntesis de esta iniciativa, hace luz sobre varios aspectos importantes, en particular sobre la historia del concepto. Así, empieza por reconocer que las características de una “buena vida” y sus elementos constituyentes pueden rastrearse al pasado desde Aristóteles, quien pensó que la ‘bendición de la vida’ puede dividirse en tres clases, aquellas que vienen a nosotros desde el exterior, otras que provienen del alma y aquellas que surgen del cuerpo. Este análisis elaborado hace casi dos milenios y medio resulta sobresalientemente sesudo y continúa siendo un concepto fundamental de lo que hoy constituye la ‘calidad de vida’ y de cómo ésta puede ser interpretada. Trasladada a un enfoque más actual, una ‘buena calidad de vida’ tiene que ver con un ‘delicado entendimiento de la naturaleza y papel de los agentes individuales y su motivación intrínseca, así como con la importancia de condiciones institucionales, particularmente con la educación, la cual pretende perfeccionar la naturaleza de los seres humanos.

A través de la historia, los filósofos y gradualmente otros pensadores y disciplinas se han ocupado con las grandes interrogantes relacionadas con la calidad de la vida humana. Resulta posible agrupar esta evolución de ideas sobre la calidad de vida dentro de tres grupos.

- ❖ Teorías Hedónicas. En términos generales se refieren a un estilo de vida caracterizado por la búsqueda de placer y la evitación del sufrimiento. Filósofos y pensadores, en este sentido, equiparan la calidad de vida con un estado vigilante de la conciencia y los deseos individuales.
- ❖ Teorías de las Preferencias Racionales. La satisfacción de nuestras preferencias y deseos es lo que mejora la calidad de vida. Esta teoría tiene que ver con las elecciones personales y la posibilidad de los individuos para confiar en los cálculos racionales que les posibilitan tomar decisiones racionales que resulten en mejores consecuencias, alineadas con sus propios mejores intereses, como una forma de obtener satisfacción.
- ❖ Teorías del Florecimiento Humano. De acuerdo con estas teorías, la calidad de vida tiene que ver con las capacidades y el desarrollo de funciones que permitirán al humano florecer. Esta teoría tiene un componente externo asociado a la educación, la interacción con los otros y el auto desarrollo apoyado por las instituciones.

Evidentemente, ninguna de estas teorías goza de un acuerdo universal y en cierta medida se sobreponen. Las dos primeras resultan subjetivas e individualistas por naturaleza y por esa razón contrastan con los enfoques culturales que ponen los valores colectivos y el bienestar de las comunidades en primer término o igual a la auto realización.

Estos enfoques también han sido cuestionados por posturas filosóficas y religiosas que consideran a los deseos y anhelos humanos como las causas del sufrimiento y la continua posesión de la felicidad. Lo que parece más evidente es que la calidad de vida sea una experiencia compuesta de satisfacción con el curso, condición y estilo de vida y con el ambiente necesario para desarrollar y sostener nuevas oportunidades, superar las restricciones, para disponer de opciones expandidas de habitabilidad. La calidad de vida consecuentemente se basa en los valores personales, aspiraciones y deseos que determinan experiencias individuales subjetivas y por condiciones objetivas de vida que son configuradas y mediadas por políticas públicas.

En este trecho de más de dos milenios, la calidad de vida ha transitado desde el reino de las ideas (discusiones filosóficas, interpretaciones, posturas teóricas) hacia la agenda política. La calidad de vida claramente es reconocida como compleja, como un concepto multidimensional que no ha sido delineado por una definición particular. Aun así, los avances recientes en la conceptualización y medición de este concepto han contribuido a su inclusión en los asuntos de la política, hasta el punto que los tomadores de decisiones, practicantes y habitantes del mundo, integran la calidad de vida en diferentes disciplinas con muy diversos intereses.

Se han dado diversos esfuerzos para encontrar una definición operacional y aun así la esencia de la calidad de vida se mantiene vaga. La idea básica de lo que la constituye es semejante en buena parte del mundo. Un residente de Yakarta, Nápoles, Los Ángeles o Bogotá tiene, en buena medida, preocupaciones comunes incluyendo el acceder a un trabajo decente, al bienestar material, la buena educación y la salud. Indicadores que incluyen, por ejemplo, la producción económica, el nivel educativo o la expectativa de vida, han sido obtenidos sin el involucramiento directo de los individuos a los que se refieren, empleando estándares y condiciones universales.

En el nivel político, el trabajo de la Comisión para dimensionar la Economía y el Progreso Social (CMEPSP, por sus siglas en inglés) creada por el Gobierno Francés en 2008, reconoce en el 2011 que los individuos y los contextos específicos pueden valorar más alguno de estos factores por encima de los otros, y estas serían “las características más importantes que otorgan valor a la vida”. De acuerdo con esta Comisión, “la calidad de vida frecuentemente se vincula a las oportunidades disponibles para las personas, por el significado y propósito que conllevan a sus vidas y en la medida en que se disfrutan las posibilidades disponibles para ellos”.

#### La Prosperidad de las Ciudades y la Calidad de Vida

UN-Habitat desarrolló en el 2012 la Iniciativa de Prosperidad Ciudadana, en la que se asume que la calidad de vida da soporte a la manera en que funcionan las ciudades. Para ello se consideró que la calidad de vida estaba en la encrucijada de todas las políticas y acciones, siendo una síntesis de la totalidad de las dimensiones

de la prosperidad. Cuando una ciudad genera trabajo y crecimiento económico, crea espacios públicos que generan alrededores atractivos, seguros, limpios y duraderos. Eleva los niveles de educación y proporciona una buena salud, mejorando la calidad de vida. Las ciudades que progresan de esta manera, experimentan elevados niveles de prosperidad y tienen más prospectiva de estar en una dirección sustentable. Este enfoque conecta el desarrollo económico, los estándares de vida y el progreso material, así como el bienestar individual y colectivo, todas ellas importantes dimensiones de la prosperidad.

La Iniciativa de Calidad de Vida ha identificado y analizado cerca de 50 índices regionales o globales que miden todos o algunos aspectos de la calidad de vida. Estos índices representan diferentes escuelas de pensamiento, posiciones políticas e incluso intereses mercantiles que pueden ser agrupados en diferentes categorías y enfoques técnicos.

En resumen, la calidad de vida en las áreas urbanas debe estar compuesta tanto de dimensiones cuantitativas de bienestar material, como de dimensiones cualitativas de satisfacción, alineándose ambas con las metas acordadas para la humanidad.

### Ciudades Sustentables

Desde que se empezó a pensar en ciudades sustentables, en los años 80's del Siglo XX, muchos gobiernos y personas han intentado alcanzar la connotación del término para el progreso de sus ciudades, de acuerdo a los indicadores globales ARCADIS (una compañía consultora global de diseño, ingeniería y administración), la que trabajó las estadísticas de las 100 ciudades sustentables en el mundo, en el 2018 (ARCADIS, 2018).

El concepto de sustentabilidad apareció por primera vez en un Manual de Silvicultura publicado en 1713. Con el tiempo, el término de 'mundo sustentable' empezó a ser usado, para referirse a cómo viven los humanos en el planeta. Ahora, la definición más común de sustentabilidad es la del desarrollo sustentable, definida por la Comisión Brundtland de las naciones unidas en 1987: "el desarrollo sustentable es un desarrollo que cumple las necesidades del presente, sin comprometer las condiciones de generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades" (The World Energy Foundation, 2014). En el año 2000, la reunión denominada Millenium Summit of the United Nations, estableció 8 metas del desarrollo para terminar con la pobreza en el 2015. El planteamiento de las metas del desarrollo para el milenio, se consideró un éxito relativo, sin ir más allá. En el 2012 los estados miembros de la ONU se reunieron en Río de Janeiro para crear una nueva agenda global para el desarrollo sustentable que tomó tres años. En el año 2015 se difundió el consenso con un documento denominado "Transformando Nuestro Mundo: la Agenda 2030 para el desarrollo Sustentable, esta incluía las 17 metas del desarrollo sustentable, incluyendo las ciudades sustentables en la meta 11. Hacer sustentables a las ciudades significaba la creación de profesiones y negocios, el proporcionar



alojamientos seguros y cómodos, construir economías y sociedades resilientes, crear espacios públicos verdes, mejorar la planeación urbana y contar con una administración participativa e inclusiva. Las ciudades pueden actuar como cordeles que aglutinen todas las otras metas sustentables del desarrollo, ya que en ellas se reúnen la economía, la energía, el ambiente, la ciencia, la tecnología y los aspectos sociales (Flagship programme 5).

No hay una definición establecida de ciudad sustentable, la que tenemos habla de: una ciudad que mejora la calidad de vida de sus habitantes, incluyendo aspectos ambientales, culturales, sociales, económicos, políticos e institucionales, sin dejar una carga para las generaciones futuras (Kotb, El-Menshwy & Beah, 2021).

Tabla 1. Pilares para alcanzar sustentabilidad en las ciudades (Sustainable Development Challenges)

Desarrollo Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación y salud</li> <li>• Alimentos y nutrición</li> <li>• Habitaciones y edificios amigables con el ambiente</li> <li>• Agua y saneamiento</li> <li>• Transporte público amigable con el ambiente</li> <li>• Acceso a energías limpias</li> <li>• Áreas de recreación y apoyo comunitario</li> </ul>
Desarrollo Económico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crecimiento productivo amigable con el ambiente</li> <li>• Creación de empleos decentes</li> <li>• Producción y distribución de energía renovable</li> <li>• Tecnología e innovación</li> </ul>
Administración Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo del suelo y la floresta</li> <li>• Manejo y reciclado de desechos</li> <li>• Eficiencia energética</li> <li>• Administración del agua</li> <li>• Conservación de la calidad del aire</li> </ul>
Gobernanza Urbana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeamiento y descentralización</li> <li>• Reducción de inequidades</li> <li>• Fortalecimiento de derechos civiles y políticos</li> <li>• Soporte de vínculos locales, nacionales, regionales y globales</li> </ul>

La Unión Europea (2010) ha establecido propiedades que hacen a las ciudades atractivas y sustentables.

Tabla 2. Propiedades de las ciudades sustentables (European Union, making our cities attractive and sustainable: How the EU contributes to improving the urban environment, 2010. PDF

<p><b>Limpieza y salubridad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agua limpia para beber</li> <li>• Aire limpio para respirar</li> <li>• Recolección y desecho de residuos</li> <li>• Ausencia de tóxico</li> </ul>	<p><b>Verdes y placenteras</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Áreas urbanas verdes</li> <li>• Amigables con la biodiversidad</li> <li>• Espacios tranquilos</li> <li>• Respeto a la herencia urbana</li> <li>• Uso sustentable del suelo</li> </ul>
--	---

<b>Eficientes y sustentables</b>	<b>Democracia y buena administración</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo eficiente de los recursos</li> <li>• Disposición eficiente de energía</li> <li>• Movilidad amigable con el ambiente</li> <li>• Acciones locales ante el cambio climático</li> <li>• Innovaciones tecnológicas y empleos amigables con el ambiente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemas administrativos ambientalmente integrados</li> <li>• Procuración de espacios verdes</li> <li>• Planeamiento urbano participativo</li> <li>• Supervisión de impactos ambientales</li> <li>• Búsqueda y supervisión del progreso</li> </ul>

### Ciudades Inteligentes

El concepto de ‘ciudad inteligente’ se refiere a el empleo de Tecnologías Informáticas y Comunicacionales (TICs) para la planeación y administración de los asuntos de la ciudad y sus habitantes. En buena medida se trata de un concepto propuesto por el sector empresarial. El origen del concepto puede rastrearse por lo menos desde el Movimiento de crecimiento Inteligente de los últimos años 1990s. Hay quienes encuentran las raíces del concepto antes, en los años 1960s, en lo que llamaban ‘ciudades planeadas cibernéticamente’. Cercano a una definición es afirmar que una “Ciudad Inteligente es un ambiente urbano que, apoyado en un sistema de TIC, ofrece a los ciudadanos servicios avanzados y novedosos, con objeto de mejorar la calidad de vida en general”. El Centro Regional de Ciencia, de la Universidad Tecnológica de Viena, considera que el concepto incluye seis ejes y tipos de acciones: economía inteligente, movilidad inteligente, ambiente inteligente, pobladores inteligentes, habitabilidad inteligente y gobernanza inteligente. Algunos ejemplos de estos aspectos podrían ser: disposición de cajeros automáticos, sincronización de semáforos viales, disposición de señal libre de internet en espacios abiertos, oportunidades de enseñanza-aprendizaje para la población, ayudantes virtuales y tecnológicos para el hogar, casillas electorales automáticas (Caragliu et al, 2009).

Los conceptos de ‘inteligente’ y ‘sustentable’ son mutuamente excluyentes, es decir, una ciudad puede ser inteligente, sin llegar a ser sustentable y viceversa, pero cuando se combinan como rasgos identificados en la ciudad, se puede hablar con propiedad de Ciudades Inteligentes Sustentables (Hojer & Wangen, 2014).

### El Papel de la Psicología Científica y del Análisis Conductual Aplicado

La agenda para empezar a considerar a la Psicología como una ciencia se inicia concretamente en la segunda década del siglo pasado (Watson, 1913) y se concreta con el trabajo de B.F. Skinner (1938, 1957), quien inaugura el campo del Análisis Experimental de la Conducta. No se requirió de muchos años para que los desarrollos conceptuales y metodológicos de esta nueva ciencia de la conducta se aplicaran a las diversas áreas tradicionalmente consideradas del dominio de la Psicología profesional. Como resultado tuvimos un conjunto de intervenciones y de incipientes tecnologías de la conducta, ahora conocido como Análisis

Conductual Aplicado (ABA, por sus siglas en inglés). El Análisis Conductual Aplicado puede definirse como “la ciencia en la que las tácticas derivadas de los principios de la conducta, son aplicadas sistemáticamente para mejorar comportamientos socialmente significativos y donde se emplea la experimentación para identificar las variables responsables del cambio conductual” (Cooper, Heron & Heward, 2020; Fisher, Piazza & Roane, 2021). Baer, Wolf & Risley (1968) estipularon que el análisis conductual aplicado debe ser *aplicado, conductual, analítico, tecnológico, conceptualmente sistemático, efectivo y capaz de generalizar apropiadamente sus realizaciones*.

La ciencia de la conducta ha sido aplicada en diversos países desde el 2010, haciendo uso de ella para reducir el consumo de agua y de energía, manejar la pesca excesiva y el comercio de vida salvaje. Se le puede considerar como una herramienta esencial para promover la sustentabilidad ambiental ya que los problemas ambientales son, en buena medida, provocados por las personas como resultado de sus culturas, sus políticas y otros factores. Su aplicación ayuda a los gobernantes responsables de las políticas, para comprender por qué y cómo las personas hacen lo que hacen, posibilitando la identificación de motivaciones específicas o de barreras para cuando se diseñan e implementan políticas relevantes.

La ciencia de la conducta ha sido aplicada en apoyo directo de las Metas del Desarrollo Sustentable (SDGs, por sus siglas en inglés) y hay ejemplos de ello en los siguientes respectos:

- Energía limpia disponible (Meta 7): motivando el ahorro de energía mediante feedback regular de su uso, comparándolo con el uso que hacen los demás.
- Ciudades y comunidades sustentables (Meta 11): ampliando el uso del transporte público adaptado a los esquemas de vida de la población, lugares de residencia y localización de sus empleos o actividades productivas.
- Producción y consumo responsable (Meta 12): promoviendo y facilitando el reciclaje y el manejo sustentable de los desechos.
- Acción climática (Meta 13): incentivando el uso de energías limpias, como el disponer para turistas, cargadores de telefonía celular basados en celdas fotoeléctricas.
- Tierra y vida (Meta 15): a través de compromisos públicos para convivir armónicamente, en las ciudades, con fauna y flora regional

Las intervenciones conductuales se diseñan específicamente para tomar como objetivos comportamientos identificados como factores que ocasionan efectos negativos para el ambiente y que van en detrimento de la calidad de vida de la población. En un marco general, son tres los principios básicos que ayudan a enmarcar intervenciones conductuales efectivas:

1. Motivar para el cambio: influyendo sobre emociones positivas, enmarcando mensajes con valores personales y humanizando los mensajes, así como aplicando incentivos para comportamientos deseables.
2. Socializando el cambio: mediante la promoción de normas deseables, fortaleciendo la reciprocidad, haciendo observables y mensurables los comportamientos, promoviendo compromisos públicos y escogiendo el mensajero apropiado.
3. Facilitando el cambio: los gobernantes pueden remover obstáculos y reducir fricciones, proporcionar apoyo planeando e implementando las intenciones, simplificando mensajes y decisiones, alterando los escenarios de elección y usando ocasiones oportunas y prompts para iniciar el cambio (Rankine & Khosravi, 2021).

En Lo que toca específicamente al Análisis Conductual Aplicado, como nos lo relata María E. Malott (2010), en el 2010 la revista especializada *The Behavior Analyst* sacó a la luz una sección especial en su número de verano que contenía artículos que ofrecían soluciones conductuales ante el cambio climático. Los tópicos presentados incluyeron todo, desde el reciclaje hasta el manejo de la procrastinación para la cooperación (Heward & Chance, 2010). La respuesta fue tan positiva que la Asociación Internacional para el Análisis de la Conducta (ABAI) sintió que era tiempo para un Congreso enfocado en el cambio climático. En agosto del 2012 la ABAI auspició el Congreso sobre el cambio de Comportamiento para un Mundo Sustentable, en la universidad del Estado de Ohio, con sede en Columbus, las presentaciones, simposios y posters presentados fueron sobresalientes, intelectualmente provocativos, discutidos con entusiasmo y pasión, en todo respecto, el Congreso fue un éxito. No obstante, es importante ver estas actividades por lo que son: primeros pasos en un largo camino.

Los documentos presentados fueron escritos por conferencistas y proporcionaban una narrativa acerca del análisis conductual y su relación con el cambio climático. Primero, Bill Howard explicó por qué la comunidad del análisis de la conducta debería tomar un papel activo para desarrollar soluciones. Lonnie Thompson, entonces, proporcionó un bosquejo de la evidencia y las consecuencias en un planeta cambiante. Scott Geller delineó lo que el análisis conductual ya había hecho para motivar comportamientos sustentables, así como dónde nos quedamos cortos. Fred Provenza describió cómo las técnicas conductuales se han usado para cambiar las prácticas de ranchos y granjas, para crear ecosistemas estables y sustentables. Los tres documentos finales se enfocaron en la integración de la ciencia de la conducta dentro de la muy amplia comunidad humana, como un aspecto necesario para generar cambios duraderos: Darnell Lattal discutió cómo la administración el comportamiento organizacional puede emplearse para mejorar las prácticas sustentables de las corporaciones, los colegas de Shawn Charltonand resaltaron la necesidad de que la comunidad

desarrolle y arrope prácticas públicas efectivas y Jeanine Stratton ilustró cómo el incorporar otros campos científicos puede producir resultados deseables.

Se puede afirmar, entonces, que los comportamientos humanos combinados con otras directrices naturales presionan al clima del planeta hacia condiciones nunca antes vistas para los humanos y esos cambios se aceleran más rápidamente de lo previamente pensado. No solo para poner en riesgo la calidad de vida, sino la vida misma en el planeta (Alavosius & Mattaini, 2011). Thompson (2010) explícitamente recurre al análisis conductual por soluciones para cambiar la conducta humana antes de que sea muy tarde. Él identifica solo tres opciones. 1) prevenir el calentamiento futuro, 2) adaptarse a un hábitat cambiante, o 3) sufrir mientras los entornos fracasan para sustentar la vida. La situación en la actualidad es tal, que los cambios en la conducta humana ahora resultan insuficientes para detener el proceso de calentamiento. Podemos estar dejando la prevención como una solución y encaramos la adaptación a un hábitat cambiante para lo que nos resta de vida.

### Las Ciudades en México

México es un país situado en la parte baja de América del Norte. Tiene una extensión territorial de 1,964,375 Km<sup>2</sup> con una población de 126,705,138 personas y una densidad poblacional de 65 habitantes por Km<sup>2</sup>. Políticamente está dividido en 32 entidades federativas, con la ciudad de México (CDMX), sede de los Poderes de la Unión. El índice de desarrollo humano (que abarca tres aspectos: expectativa de vida, calidad de vida y nivel de vida y de ingresos) se sitúa en 115 (mientras que Corea del Sur tiene 140 y Chile 130, comparativamente). El Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO) anualmente evalúa las ciudades con mejor calidad de vida y reporta las 10 que alcanzan los puntajes más altos. En la evaluación de este 2024 son: 1) Mérida, 2) Chihuahua, 3) San Luis Potosí, 4) Valle de México, 5) Tijuana, 6) Querétaro, 7) Guadalajara, 8) Aguascalientes, 9) Monterrey y 10) Saltillo.

Entre las pocas acciones recientes, impulsadas para crear ciudades sustentables que brinden calidad de vida a sus habitantes y propicien un desarrollo económico amigable con el medio ambiente, tenemos el Programa de Gestión Ambiental Urbana e Industria II (PGAUI II) de 2014 a 2019. El Programa se ejecutó a través de la Cooperación Alemana al Desarrollo Sustentable en México –Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ, por sus siglas en alemán) GmbH–, por encargo del Ministerio Federal Alemán de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ). Se trabajó con seis ciudades, en donde, en conjunto con el sector público, la sociedad civil y el sector privado, se logró ejecutar proyectos exitosos que mejoraron la gestión ambiental y la producción de bienes y servicios sustentables. Fueron 6 intervenciones, a saber: 1) COZUMEL - DESTINO TURÍSTICO SUSTENTABLE - Turismo nuevo en un destino de siempre, 2) LA PAZ - MOVILIDAD SUSTENTABLE Y GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS - Movilidad y reducción de plásticos en La Paz, 3) PUEBLA - RESCATE DE UN RÍO URBANO - Atoyac, un río vivo para 2031, 4) SALAMANCA -

SANEAMIENTO AMBIENTAL INDUSTRIAL - Equilibrio entre desarrollo industrial y medioambiente, 5) TLALNEPANTLA DE BAZ - BIODIVERSIDAD URBANA - Urge preservar la Sierra de Guadalupe, y 6) TOLUCA DE LERDO - ZONA DE BAJAS EMISIONES - Gestión ambiental prioritaria para Toluca (México giz, 2019) . Sin embargo, no se reportaron datos concretos sobre la mejora cuantitativa en la calidad de vida de los habitantes de estas ciudades.

Unas de las acciones más recientes, ocurrieron en la Ciudad de México (CDMX), incluso siendo motivo de noticia sobresaliente, que está ganando atención en otras partes del mundo. Se trata de un proyecto dignificante, que además se inserta como parte de una estrategia general de prevención del delito. Ocurrió en la delegación de Iztapalapa de la CDMX. La noticia apareció en el periódico El Universal en su edición del 04 de octubre del 2023 bajo el encabezado "Iztapalapa - Del Estigma a la Utopía". Afirma la nota que "Así, 'Iztapalacra', entre la broma y el insulto, es un nombre que busca resaltar aspectos negativos con los que históricamente se ha relacionado a la Alcaldía de Iztapalapa, tales como la marginación, la pobreza, la falta de acceso a oportunidades y la inseguridad... Iztapalapa, con casi dos millones de habitantes, es la segunda demarcación más poblada a nivel nacional... En 2020, el 68.4% de su población enfrentaba necesidades básicas insatisfechas, mientras que el 23.2% se encontraba en situación de pobreza extrema... La medida más visible, mejor lograda, son las 12 Unidades de Transformación y Organización para la Inclusión y la Armonía Social (UTOPIÁS), en medio millón de metros cuadrados. Estos espacios dignifican la vida y la dinámica social en los lugares que se encontraban más abandonados en la demarcación. Ofrecen de manera gratuita actividades culturales, deportivas y recreativas habitualmente reservadas para los sectores más favorecidos de la población, con una infraestructura moderna e innovadora (Rendón, 2023).

Se trata de un gran proyecto de urbanismo social que recupera los espacios públicos, incidiendo en la calidad de vida urbana, además de generar lugares para el florecimiento, el encuentro, la convivencia de niñas y niños, jóvenes, mujeres, hombres y personas adultas mayores. Son espacios sustentables e innovadores que brindan servicios sociales, culturales, deportivos y recreativos de alta calidad. Fueron diseñados como sitios llenos de belleza, agradables y cómodos para propiciar el bienestar, la inclusión y la armonía de las comunidades que las rodean. Pretenden ser escuelas vivas de ciudadanía y de aprendizaje social a partir del diálogo de saberes, donde todas y todos podríamos interactuar y crear comunidad, donde lo público se convierte en un símbolo y tesoro comunitario.

En las Utopías, a través de las múltiples actividades, las personas podrían desarrollar valores, conocimientos, habilidades y capacidades que promuevan los derechos y libertades, el respeto mutuo, el cuidado del medio ambiente, la salud, la creatividad y la productividad. Son espacios para garantizar los derechos culturales, por ello, se ofrecen talleres de artes plásticas, música, danza, teatro, cine y diseño digital.

Se han abierto una Escuela de Cine, la Casa de las Historias Pohouizcalli en la Utopía Papálotl y se abrirán también Escuelas de Música, Danza y Artes Plásticas. También se facilitan actividades como círculos de lectura, ciclos de cine debate, recorridos temáticos de cultura ambiental, identidad y memoria histórica, ciudadanía y derecho a la ciudad. Cuentan con infraestructura cultural como foros y auditorios para llevar a cabo festivales y conciertos. Las Utopías fueron diseñadas con visiones arquitectónicas distintas, todas de gran belleza y logrando un aprovechamiento óptimo del espacio. Cada una brinda servicios que la distinguen de otra, pero hay elementos que son comunes a todas:

- Alberca semiolímpica
- Auditorio o foro al aire libre
- Casa de día para personas adultas mayores
- Casa para la atención a las mujeres
- Casa de atención a emociones y adicciones
- Casa de rehabilitación
- Aulas de música, danza, artes plásticas y artes escénicas
- Aula digital
- Salas de usos múltiples
- Talleres para todos
- Trotapista
- Multicancha
- Escuela de box
- Juegos infantiles

Siendo un proyecto realizado recientemente, es un campo abierto para Psicólogos Sociales, quienes podrían evaluar la calidad de vida de los pobladores de esta demarcación y proporcionar un sustento empírico de sus efectos, más allá de las declaraciones de políticos y periodistas.

## La Ciudad de Oaxaca de Juárez

El municipio de Oaxaca de Juárez está conformado por la Cabecera Municipal y 13 Agencias Municipales y de Policía, que se integran por colonias, barrios, fraccionamientos y unidades habitacionales; así como por las reservas ecológicas que se encuentren dentro de su demarcación territorial.

### Agencias Municipales:

- Donají
- Pueblo Nuevo
- San Felipe del Agua
- San Juan Chapultepec
- Trinidad de Viguera
- Santa Rosa Panzacola
- San Martín Mexicapán

### Agencias de Policía:

- Candiani
- Cinco Señores
- Dolores
- Guadalupe Victoria
- Montoya
- San Luis Beltrán

Debido a la pequeña extensión del municipio (85.48 km<sup>2</sup>) la ciudad se extiende por el valle, el cual engloba a más de veinte municipios cercanos. La cobertura de servicios públicos, de acuerdo con las apreciaciones del H. Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez, comprende agua potable, alumbrado público, mantenimiento del drenaje urbano, recolección de basura y limpieza de las vías públicas, seguridad pública, pavimentación, mercados y centrales de abasto y rastros. De acuerdo con información proporcionada en el periodo comprendido entre 2009 y 2010, algunos de los servicios públicos con los que se cuentan están distribuidos como se muestra a continuación:

<b>Servicio</b>	<b>Cantidad</b>
Viviendas particulares	68 692
Viviendas con agua potable	57 943
Viviendas con energía eléctrica	65 978
Viviendas con drenaje	63 031
Usuarios de energía eléctrica	109 700
Volumen anual suministrado de agua potable	6 000 000 m <sup>3</sup>
Capacidad de las plantas potabilizadoras en operación	740 L/s



Mercados públicos	24
Tianguis	23
Centrales de abasto	1
Oficinas postales	186
Parques de juegos infantiles	49
Bibliotecas Públicas	8

De acuerdo con los datos del INEGI (2010), el 91.7 % de las viviendas del municipio de Oaxaca de Juárez cuentan con algún tipo de drenaje (red de atarjea, fosa séptica, biodigestores, baños ecológicos, etcétera); el 79 % con agua potable y el 98 % con energía eléctrica, aunque en muchos casos las condiciones en las que se presentan estos servicios son deficientes, destacando los problemas de abastecimiento regular de agua potable. Las zonas urbanas consolidadas de la ciudad que cuentan con el 99 % de los servicios básicos se localizan en las agencias centrales, mientras que el déficit de servicios básicos se encuentra registrado parcialmente hacia la periferia de la ciudad, donde se localizan los asentamientos humanos más recientes que carecen de infraestructura y equipamiento para su desarrollo. El Municipio de Oaxaca de Juárez cuenta con una población total de 263,357 habitantes, de los cuales 122,446 (46%) son hombres y 140,911 (54%) son mujeres; dicha población está distribuida en 270 colonias y fraccionamientos, que a su vez comprenden las 13 agencias y la cabecera municipal que conforman al municipio. Existe una tendencia decreciente de 29,013 habitantes en un lapso de 10 años, según fuentes de la Comisión Nacional de Población (CONAPO), principalmente causado por una creciente migración, las defunciones y disminución en la tasa de natalidad ([https://es.wikipedia.org/wiki/Oaxaca\\_de\\_Ju%C3%A1rez](https://es.wikipedia.org/wiki/Oaxaca_de_Ju%C3%A1rez)).

El estado de Oaxaca y su ciudad capital, tienen como actividad económica principal el comercio de todo tipo de bienes y productos, como es su amplia gastronomía y variada, como también exquisita, artesanía. Es indudable su vocación turística, que es un referente bien conocido. Actualmente ocupa el 7º lugar a nivel nacional, que comparte con Campeche y Jalisco. En el estado se cuenta con 1,426 Hoteles y 28,887 habitaciones disponibles ([www.datatur.sectur.gob.mx](http://www.datatur.sectur.gob.mx)). Un buen número de sus habitantes dependen, en su ingreso per capita, de la visita de nacionales y extranjeros, que activan su economía. Sin embargo, no todo es miel sobre hojuelas. Recientemente, se ha reconocido un fenómeno social referido como ‘Gentrificación’, es decir, extranjeros, turistas y adinerados locales, se apropian de espacios urbanos con buena ubicación, áreas verdes, infraestructura, equipamiento y zonas culturales. Esta actividad genera la pérdida de la diversidad socioeconómica y cultural de la zona, así como la fragmentación de las comunidades. Produce el desalojo

paulatino de la población de bajos ingresos por el incremento en las rentas, con el resentimiento de los desplazados (Yescas, 2018). Está por demás decir que dicho fenómeno, incide también de manera negativa sobre la calidad de vida de los habitantes de la ciudad y que requiere de la sensibilidad política y el atino para reglamentar estas actividades mediante leyes secundarias y disposiciones que protejan a los pobladores y garanticen el bien común. Es también conocido que el estado de Oaxaca es el más pobre del país, como podemos ver en la Figura 4.



Figura 4. Índice de competitividad estatal 2024

La ciudad de Oaxaca ganó por segundo año consecutivo, el título de ciudad favorita por parte de la revista especializada en turismo Travel + Leisure. La revista convocó a su público lector a elegir, de entre 25 ciudades de todo el mundo, a su preferida a través de la encuesta anual «World's Best Awards» para 2023 ([www.infobase.com](http://www.infobase.com)). Esto generó que se publicara una publicidad engañosa, como podemos ver en la siguiente imagen.



Figura 5. Publicidad engañosa. Información sin sustento

Algunas razones para afirmar que Oaxaca no es la mejor ciudad del mundo y que los turistas que la visitan han experimentado 'en carne propia', son el sinnúmero de bloqueos, plantones y marchas de desplazados por la violencia en sus regiones, organizaciones gremiales de trabajadores de la educación, de la construcción, del transporte concesionado y de vecinos indignados por la falta de seguridad o por los muy deficientes servicios municipales, como serían el alumbrado público, la distribución del agua o la recolección de la basura. Estas actividades, de grupos 'en lucha', van acompañadas con frecuencia de 'activistas' que destruyen la propiedad privada, rompiendo ventanales, grafitando los muros con mensajes 'combativos' y no en pocas ocasiones efectuando acciones que buscan generar terror y alteraciones en la economía, como el bloqueo en los accesos del aeropuerto internacional o en los depósitos de gasolina (PEMEX) para impedir su distribución. La rebeldía es una reacción natural de las personas al confrontar un entorno hostil o insatisfactorio. Bien entendida (Camus, 2021), la rebeldía funda una ontología de lo propiamente humano que consiste en el restablecimiento de una esfera común a los hombres, que es el conocimiento de los límites. El hombre rebelde

es aquél que, al ver condiciones insatisfactorias, se esfuerza en modificarlas. Así el hombre rebelde sobrevive al absurdo de la existencia (Camus, 1985). Todo esto incide, sobre todo, en la calidad de vida de los habitantes de Oaxaca, que es la más baja a nivel nacional. De acuerdo a una encuesta de Arias Consultores, únicamente el 20.8 % de los oaxaqueños considera que su calidad de vida es buena. Este porcentaje coloca a la entidad, como en el caso de la competitividad, en el último lugar del ranking.

En lo que toca a la seguridad, Oaxaca afortunadamente no muestra los graves problemas que se reportan en los estados del norte del país. Con datos correspondientes al periodo marzo-abril de 2022, la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) estima que 29.7% de la población de 18 años y más en el Estado de Oaxaca considera que vivir en su entorno más cercano, colonia o localidad, es inseguro. Pero no habría que sentirnos tranquilos por ello, pues se trata de una tercera parte de toda su población, aproximadamente.

#### Acciones para mejorar la Calidad de Vida en la Ciudad de Oaxaca: a manera de propuesta

Aunque falta mucho para que esta ciudad pudiera llegar a ser algún día una ciudad inteligente y sustentable, que posibilite una alta calidad de vida a sus habitantes y a sus visitantes, si resulta conveniente y posiblemente esperanzador el poder visualizar objetivos concretos y acciones mínimas que nos conduzcan, en ese derrotero, para que nuestros descendientes reciban un mundo mejor. Por ello, en seguida y para finalizar, se bosquejan un grupo no exhaustivo de recomendaciones, no de un 'experto' en el tema, sino de un ciudadano 'de a pie'. Estas, están agrupadas en dos secciones: 1) medidas necesarias, que tienen importancia fundamental, por el gran descuido en que se mantiene a la fecha la ciudad y 2) medidas suficientes, que dan la pauta para, efectivamente, elevar la calidad de vida de la población.

OBJETIVOS	ACCIONES
1.- Seguridad y alumbrado público	Invertir todos los recursos necesarios para instalar luminarias en la totalidad de espacios públicos de la ciudad, con objeto de: reducir el riesgo de violencia y otras amenazas a las personas, evitar peligros físicos por la noche, como laderas, vías fluviales, puentes, alcantarillas, vegetación y animales peligrosos. (Ficha de Consejos 1: Iluminación pública, género y seguridad en emergencias. <a href="https://oxfamilibrary.openrepository.com/bitstream/handle/10546/621101/gd-lighting-gender-safety-emergencias-public-171120-es.pdf">oxfamilibrary.openrepository.com/bitstream/handle/10546/621101/gd-lighting-gender-safety-emergencias-public-171120-es.pdf</a> )
2.- Consumo sustentable de energía	2.1.- Motivar el uso de luminarias y calentadores solares 2.2.- Promover el uso de transporte público vs. automóviles 2.3.- Desalentar el uso excesivo de telefonía móvil 2.4.- Modificar hábitos domiciliarios de consumo de electricidad mediante feedback con carta mensual de consumo (Hayes & Cone, 1981) e incentivación con reducciones en el cobro al mes siguiente (Kohlenberg et al, 1976).

3.- Distribución eficiente de agua para consumo humano	3.1.- Gestionar políticamente fuentes suficientes de líquido para atender la red de suministro de la ciudad 3.2.- Instalar tecnología computacional para modelar información en tiempo real y contar con: modelos de la calidad del agua, monitoreo de sitios, control en tiempo real y modelamiento en línea, modelamiento de presión de entrega, sistemas de respuesta de emergencia y soporte de sistemas para toma de decisiones (Water Supply and Distribution Modelling <a href="http://www.dhigroup.com">www.dhigroup.com</a> ) 3.3.- Clausurar negocios de lava-autos que mal empleen agua para uso humano
4.- Manejo sustentable de desechos y eficiencia de recursos	4.1.- <u>Infraestructura</u> : tiraderos sustentables, empresas de reciclaje, de re uso y de transformación de subproductos 4.2.- <u>Tecnologías para disponer de mejores sistemas</u> : de reducción, clasificación, recolección y transformación de desechos y para reducir las emisiones de carbón 4.3.- <u>Divulgación de información</u> : riesgos del mal manejo de desechos, programas educativos y de incentivos para generar una economía circular del re uso de productos y materiales 4.4.- Sensibilización cívica: de la responsabilidad social, motivando la combinación de ciudades inteligentes con una economía conductual de sus residentes
5.- Rastro municipal y matanza técnica compasiva	5.1.- Abandonar el modelo único, costoso e insuficiente de un rastro privatizado, que, además, eleva los precios de los productos cárnicos en el mercado de consumo local. 5.2.- Retomar la responsabilidad por el gobierno municipal e invertir recursos para construir un Rastro Municipal, que cuente con espacios adecuados y manuales de procedimientos técnicos, para sus tres áreas: a) de desembarque, b) de matanza, y c) de depósito, de acuerdo a las normas oficiales mexicanas y otros marcos jurídicos relevantes. Existen guías con descripciones explícitas para ello (2. tipos de rastros: <a href="http://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/4/1717/2.pdf">archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/4/1717/2.pdf</a> ), así como ejemplos ilustrativos de trabajos ya efectuados (Manual de Procedimientos del Rastro Municipal. Cihuatlán, Gobierno Municipal, Jalisco: <a href="http://app-sapumu.sfo2.digitaloceanspaces.com/cihuatlan/area/2020/07/11320/1fgLEumEO5.pdf">app-sapumu.sfo2.digitaloceanspaces.com/cihuatlan/area/2020/07/11320/1fgLEumEO5.pdf</a> )

Tabla 3.- Medidas Necesarias, para hacer habitable la ciudad

OBJETIVOS	ACCIONES
1.- Recuperar espacios públicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Regular el comercio informal</li> <li>➤ Recuperar banquetas invadidas por: a) edificaciones irregulares, b) ciclistas y motociclistas, c) señalamientos y anuncios irregulares</li> <li>➤ Reducir al mínimo marchas, desfiles, calendas, convites, carreras atléticas y de bicicletas</li> </ul>
2.- Reducir los niveles de ruido	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Erradicar la pirotecnia</li> <li>➤ Erradicar perifoneos y bocinas de comercios a la calle</li> <li>➤ Reglamentar niveles de sonido de alarmas de autos y edificios</li> <li>➤ Reglamentar niveles de sonido de claxon y escapes de los vehículos</li> </ul>

3.- Reducir y optimizar el parque vehicular	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Reingeniería de rutas del transporte público mediante análisis de tiempos y movimientos</li> <li>➤ Reemplazar la totalidad de camiones de transporte, por microbuses para 30 pasajeros, con menos de 8 m de largo</li> <li>➤ Alentar en la población el uso de transporte público vs. automóviles, motos o bicicletas</li> </ul>
4.- Aumentar áreas verdes con flora endémica y fauna polinizadora	<p>El crecimiento de la ciudad obliga a migrar a especies. Tenemos la responsabilidad de aumentar número y tamaño de áreas verdes para recuperar el hábitat de flora endémica y fauna polinizadora, que son fundamentales en el equilibrio del medio ambiente y la producción de alimentos. Aquí tenemos una Guía para la creación de Jardines Polinizadores. No es solo cuestión de ornato.</p> <p><a href="http://biblioteca.semarnat.gob.mx/janium/Documentos/Ciga/Libros2013/CD005286.pdf">biblioteca.semarnat.gob.mx/janium/Documentos/Ciga/Libros2013/CD005286.pdf</a></p>
5.- Convivir armónicamente con fauna del entorno	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Legislar para contar con una Ley de protección a los Animales de la Ciudad de Oaxaca. Antes de adoptar o adquirir un animal de compañía, es recomendable informarse sobre las características y necesidades específicas de su especie y raza. Para que en caso de que lo requiera, se le brinde el adiestramiento y la adecuada socialización, que le permitan adaptarse y ser feliz con su familia (humana) y relacionarse armónicamente con otros miembros de su especie, dentro y fuera del hogar. Podemos tomar como ejemplo la ya aprobada para la Ciudad de México (<a href="http://paot.org.mx/centro/leyes/df/2021/LEY_PROTEC_ANIMALES_27_05_2021.pdf">paot.org.mx/centro/leyes/df/2021/LEY_PROTEC_ANIMALES_27_05_2021.pdf</a>)</li> </ul>

Tabla 4.- Medidas Suficientes, para mejorar la calidad de vida de habitantes

Antes de terminar este ensayo y reconociendo que buena parte de los problemas que ponen en riesgo, no solo la calidad de vida de los seres humanos, sino la sobrevivencia misma del planeta, se derivan del comportamiento de las personas, me permito sugerir que en la ciudad de Oaxaca se lleven a cabo foros para la revisión, actualización y efectivo cumplimiento de Leyes y Reglamentos de Buen Gobierno Municipal, con presencia de abogados, sociólogos, psicólogos y cuerpos policiacos con cercanía a la población.

La tarea de reconocer estos problemas y actuar en consecuencia para su solución, nos corresponde a todos, aunque hay una parte de la población cuya respuesta es fundamental y me refiero a la clase política. No es posible que el beneficio de unos cuantos, ponga en riesgo la vida y el bienestar de todos los demás. Como resulta también inconcebible que en la tierra de Juárez y en la ciudad donde se ostenta el famoso apotegma del patricio “El respeto al derecho ajeno, es la paz”, se tolere la impunidad. De nada sirve tener leyes que resulten ‘letra muerta’ y no ‘un derecho positivo’, si no se aplican. Habría que recordar el análisis funcional del comportamiento que propuso Skinner (1953) y que, al aplicarlo al Gobierno, este concepto se traduce como ‘la capacidad para castigar’ (los comportamientos tipificados legalmente como indeseables). Si no se respeta el derecho y cada quien hace lo que quiere o lo que le convenga, vivimos en el atavismo o en la ‘anomia’ (diría Émile Durkheim) y no en una sociedad culta. Y aunque podría tomarse el camino fácil, de solo criticar,

“El buen juez, por su casa empieza” (Sentencia Bíblica. Mateo 7: 1-5). Yo, con este modesto ensayo, pongo mi ‘granito de arena’.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alavosius, M. & Mattaini, M.A. (2011) Editorial: Behavior analysis, sustainability, resilience, and adaptation. *Behavior and Social Issues*, 20, 1-5
- ARCADIS, Citizen Centric Cities – Sustainable Cities Index 2018, PDF
- Baer, D.M., Wolf, M.M., & Risley, T.R. (1968) Some current dimensions of applied behavior análisis. *Journal of Applied Behavior Analysis*, 1, 91-97
- Camus, Albert (1985) *El Mito de Sísifo*. Alianza Editorial, Madrid
- Camus, Albert (2021) *El Hombre Rebelde*. DEBOLSILLO, Madrid
- Caragliu, A., del Bo, C., Nijkamp, P. (2009) Smart Cities in Europe. En: Proc. Of Central European Conf. In Regional Sciences, CERS, Kaschau, república de Slovakia
- Cooper, J.O., Heron, T.E. & Heward, W.L. (2020) *Applied Behavior Analysis 3rd Edition, Global Edition*. Pearson Education
- De Walden-Galuszko, K. (1997) *Ocena jakosci zycia uwarunkowana stanem zdrowia*. Warsaw: Centrum Onkologii-Instytut (en polaco, con un resumen en inglés)
- Fisher, W.W., Piazza, C.C., & Roane, H.S. (2021) *Handbook of Applied Behavior Analysis 2nd. Edition*. Guilford Press
- Flagship programme 5, UN-HABITAT, Sustainable Development Goals cities. PDF
- Goklany, Indur (2002) The Globalization of Human Well-Being. *Cato Policy Analysis*, Vol. 22, No. 447
- Hayes, S.C. & Cone, J.D. (1981) Reduction of residential consumption of electricity through simple monthly feedback. *Journal of Applied Behavior Analysis*, 14, 81-88
- Heward, W.L. & Chance, P. (Guest Eds.). (2010) Special section. The human response to climate change: Ideas from behavior analysis. *The Behavior Analyst*, 33, 145-206
- Hoger, M. & Wangel, J. (2014) Smart Sustainable Cities: Definition and Challenges. En: Hilty & Aebischer (eds.): *Innovations for Sustainability. Advances in Intelligent Systems and Computing* 310, Springer International Publishing.
- Kohlenberg, R., Phillips, T. & Proctor, W. (1976) A behavior analysis of peaking in residential electrical-energy consumers. *Journal of Applied Behavior Analysis*, 9, 13-18
- Kotb, H., El-Menshwy, A. & Beah, T.H. (2021) Sustainable Cities. *The Egyptian International Journal of*

Engineering Sciences and Technology, Vol. 34, 38-44

Malott, M.E. (2010) Introduction: How can behavior analysis help save the planet? En: Heward, W.L. & Chance, P. (Guest Eds.). (2010) Special section. The human response to climate change: Ideas from behavior analysis. *The Behavior Analyst*, 33, 145-206

México giz (2019) en <https://www.giz.de/en/downloads/giz2019-es-umweltmanagement-mexiko.pdf>

Owczarek, Krzysztof (2010) The Concept of Quality of Life. *Acta Neuropsychologica*, Vol. 8, No. 3

Rankine, H. & Khosravi, D. (2021) Applying Behavioural Science to Advance Environmental Sustainability.

United Nations ESCAP, Environment and Development Division, November 2021. Bangkok

Reality Check (2001) The Atkinson Charitable Foundation. *The Canadian Review of Wellbeing* Vol. 1, No. 1

Rendón, Eunice (2023) A ras del suelo. *El Universal*. Sección: Nación, Página 9, 2023-08-04

Skinner, B.F. (1938) *The Behavior of Organism: An experimental analysis*. Appleton Century Crofts

Skinner, B.F. (1953) *Science and Human Behavior*. New York: Free Press

Sustainable Development Challenges. Department of Economic and Social Affairs, United Nations, New York, January 2013. PDF

Synthesis Series, Paper 1 (August, 2023) <https://unhabitat.org>

The World Energy Foundation (2014) *A brief History of Sustainability*.

<https://theworldenergy.sustainabilityfoundation.org>

Thompson, L.G. (2011) Climate change: The evidence and our options. *The Behavior Analyst*, 33, 153-170

Watson, J.B. (1913) Psychology as the behaviorist views it. *Psychological Review*, 20, 158-177

Yescas Sánchez, Mabel (2018) La turistificación en el Centro Histórico de Oaxaca. *Estudios Críticos del Desarrollo*, Vol. 8, No. 14, 75-111